СИСТЕМА ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ PAC WORLD

Оглавление

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ	4
БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ И АПАРТАМЕНТОВ	6
Шаг 1. Критерии для поиска	6
Шаг 2. Выбор вариантов	9
Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбра	анных вариантов14
Шаг 4. Подтверждение бронирования	15
Бронирование предложений Booking.com	16
БРОНИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРОВ	19
Шаг 1. Критерии для поиска	19
Шаг 2. Выбор вариантов	19
Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбра	анных вариантов21
Шаг 4. Подтверждение бронирования	
АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ	23
Шаг 1. Критерии для поиска	23
Шаг 2. Результаты поиска	23
Шаг 3. Выбор вариантов	24
Шаг 4. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбра	анных вариантов25
Шаг 5. Подтверждение бронирования	26
БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ	27
Шаг 1. Критерии маршрута для поиска	27
Шаг 2. Выбор вариантов	27
Шаг 3. Информация по авиабилету	
Шаг 4. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбра	анных вариантов30
Шаг 5. Дополнительная информация о документе пассажира	
Шаг 6. Подтверждение бронирования	
Выписка авиабилетов	
БРОНИРОВАНИЕ СКИ-ПАССОВ	
Шаг 1. Критерии для поиска	36
Шаг 2. Выбор ски-пасса	
Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста	
Шаг 4. Бронирование ски-пасса	
Шаг 5. Привязка файла	
Шаг б. Передача карты ски-пасса туристу	
БРОНИРОВАНИЕ ЭКСКУРСИЙ	
Шаг 1. Критерии поиска	
Шаг 2. Выбор вариантов	
Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбра	анных вариантов42
Шаг 4. Подтверждение экскурсии	
Бронирование экскурсий со статусом «Запрос»	43
РАБОТА С ЗАКАЗОМ	45
Оформление заказа	45
Страница «Информация по заказу»	45
Просмотр параметров забронированных услуг	46
Просмотр параметров бронирования услуги «РАЗМЕЩЕНИЕ»	
Просмотр параметров бронирования услуги «ТРАНСФЕР»	
просмотр параметров оронирования услуги «АВИАПЕРЕЛЕТ»	>
просмотр параметров бронирования услуги «АРЕНДА АВТО»	50
просмотр параметров оронирования услуги «ЭКСКУРСИЯ»	51

Подтверждение наземных услуг со статусом «Запрос»	53
Страница «Список заказов»	54

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система онлайн-бронирования PAC World (далее PW) предназначена для самостоятельного бронирования отелей, апартаментов, трансферов, авиабилетов, аренды автомобилей, экскурсий, скипассов в режиме реального времени.

Условием работы в системе PW является подписанные <u>агентский договор</u> и <u>дополнительное</u> <u>соглашение №1.</u>

Для авторизации в системе PW используются учетные данные, выданные агентству для входа в Личный кабинет после подписания агентского договора.

ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ

На стартовой странице системы PAC World представлены иконки для перехода в раздел бронирования услуг, блок новостей, раздел «Информация», который содержит инструкцию по работе в системе, правила и условия бронирования, информацию о вознаграждении за бронирование авиабилетов и информацию о визовой поддержке при бронировании в системе PAC World. В нижней части страницы представлена информация о специальных предложениях авиакомпаний и поставщиков наземных услуг.



на главной странице

Для поиска и бронирования услуг **в новый заказ** нажмите на баннер сайта <u>www.pac.ru</u> или перейдите по ссылке <u>pacworld.pac.ru</u>.

На открывшейся странице для бронирования услуг нажмите на соответствующую иконку или выберите название услуги из меню PAC World.



Если в Личном кабинете **уже есть заказ**, и к нему необходимо добавить услугу из PW, то зайдите в Личный кабинет, откройте заказ и в блоке «Добавить услуги PAC World» выберите услугу, которую необходимо добавить.

После оформления услуги из PW в окне «Информация по заказу» Личного кабинета агентства будет отображен номер заказа PW.

rext: onep.goroecea	ТЕСТОВОЕ14 : Тестовый (Агентский Д)	Ведущий менеджер	Курс валюты Е - 71,0077	Crany	с зіназа: Вронь после оплаты			
rep sease period	LONG1210BA Bezwordgerzaws Hrughengezaws PAC World 10.122016 - 13.122016	Φ-ULO Etair ne nation-en Fepna Texedoin E-Hail	Станного	Heropropositive Macropolitiest 224 Lasterbieleo frecanio 224 Comercio, una subserva di neu vonti 224 Editori devidi anti activita di sud 224 Carti nei antinensi contro di sud 224 Carti nei antinensi contro activita di sud Carti nei retorenza contro collocitario	9 2 stranamus (1924: Gundini)). stranoni stattini 22 Tranomanu, strana, Cifedore Donale's).)		Блок для д	обавления
Зак	asa PW		Ontara kapitok molioro fiawa Delet aouriertos na nimele	Pactness and the second			услу	PW
renare Steletan I Z	a PAC World Paccages typecton ea va	ртерные рейсы производится ха 3 дия до даты в т. к. ная магат потоболаться пля сполного набоз	ылета согласно трансферным спискам, указан пинисалия во пискабого волика аггистра и	ный рейс при оформлении заказа не и польска типиста при изходении	гарантируется. Облагельно уточните ноне за головита	р рейса, азропорты вылета	и прилета перед вылетом турис	
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	в FAC World Рассадка турнстов на на ать корректные телефоны турнстов, нетотвенность за предоставление кор Фанность "В Инт"	ртерные рейсы производится за 3 дия до диты в т.х. она ногут потребоваться для сроченого небор режтива анестных динных туристов Дото токология	ылета согласно траноферные спискам, указан римрования во внерабочее время агентства ол гост	ный рейс при оформлении заказа не и розыска туриста при нахождении Гринданство Телифон"	гарантируется. Обязательно уточните ноне за границей	р рейса, азропорты вылета	и примета перед вылетом турис Добавить услуги РАС Work Отоль Алартания	Tancher
DCEMP YEA SAME DCEMP YEA SAME INT INCOME OF	в РАС World Рассадва турестов на на ата корректива телефона турестов, встотвенность за предоставление гор Фаннина" Инг" Плато Така	рттрине рейон производится за 3 дея до даты в т.х. оне молут потребоваться для срочного нефо режтина алестных даника туристов Дале рожания — Пал- (dol/#6.wy) — (порен) о и с мол	алита согласно трансферман слискан, указам рипровлима во викрабочее врска алентства из пост тот (46294,уну) (4294,уну)	ный рейс при оформлении заказа не и розыка туриста при нахождении Грандистис Телефон ^а	гарантируется. Обязательно уточните иние за границей 100	р рейса, азронорты вылета	и примета перед вылетом турик Добавить услуги РАС Work Отель Алартания Аряная авть Экскроп	Typesciller:
Remain Statution 22 Science you a statution of indecest array 21 Date: 21 Date: 21 Date: 21 Date: 21 Date: 21 Date: 22 Date: 23 Date: 24 D	PRC Works Paccages typertopens - ato sopportense transforms typertopense of the source of the sou	рекульки рабом произведента за 3 дел до дита и к.с. кон нем наут натробаталися де и срома навери Дата родиние (66/55 кул) (06/55,1697 М	ылита солласно траноферные спискал, указан пиродали по витробоске архитства и посто (водексита) и и	ний ройстри оформовлия заказа не и розакай туристи при нахождении Гриманстио Тленфон"	гараатерусток. Обязательна уточнате ноне за границија С	р рейса, азрелерты вылета	и прилота перед высятом турия Добалеть услуги РАС Work Отель Аладтанет Алериал неть Экскурон Добалеть услуги в заказ виля От Запрос не расчет дол, ус	Too Tpantidag Asserseptions and (PAC FT)
Construction Co	PAC You's Paccages type: top as as at support top as as at support the top and top as at support the top as a support top as at support the top as a support to	ратрина ройон производится за 3 дов да дата о к.с. ове носут отграбоваться да сронате нефо развития и настояща подата турское (0.99% ууу) 00.055.007 0	ынита солиско троно фирмол сонсках, уна зам ранорало на вирабоче прила агтитства и потер (60.29(voro)) и	ный ройстри оформонных заказа не прозванся туроста при насондении Гранцистию Тенефон ^а	старантируется, Обязательна уточните нине за траницей С	p polica, angenegrta suareta Kuo-so sensora	и прическа перед вылитан турне Добинату услуги РАС Work Отка. Долятания Артова инта. Заклугия Добавату услуги в заказа Вика. С.С. Закрос на раснят дол, ус Болая РАС World	Too

Внимание: в случае изменения анкетных данных туриста по кнопке *услуга будет повторно* отправлена на подтверждение партнеру ведущим менеджером по заказу, партнер может выставить доплату за изменение параметров бронирования.

БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ И АПАРТАМЕНТОВ

Шаг 1. Критерии для поиска

Система позволяет производить поиск, вводя название города, района, аэропорта, достопримечательности, отеля/апартаментов или выбрав отель/апартаменты на карте.

Поиск по карте

Для поиска по карте перейдите на закладку «Поиск по карте»



Введите название города или района или увеличьте масштаб карты до требуемого. После этого отметьте на карте требуемый отель. Для выбора отелей в требуемой области отметьте «Группа отелей», ограничьте радиус области бегунком.

Внимание: выбор дат проживания становится доступным после выбора отеля или группы отелей. Когда все поля формы поиска отеля заполнены, нажмите на кнопку «Найти».



Поиск по параметрам

Для поиска по названию перейдите на закладку «Поиск отеля по параметрам».

В форме поиска задайте критерии для поиска: название города (района, аэропорта, достопримечательности, отеля, апартаментов), категорию отеля, даты проживания, количество ночей, количество номеров и туристов в каждом номере. Укажите, если нужна визовая поддержка. Список стран, по которым оказывается визовая поддержка, отображается при нажатии на ссылку «Визовая поддержка (список стран)».



При вводе названия в строке поиска открывается список вариантов, содержащих внесенный текст, сгруппированных по городу, району города, аэропорту, достопримечательности, названию размещения. Выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Отель, апартамент	; город, аэропорт или достопримечательность 🛛 🔲 Визовая поддержка (список стран
Лондон	
Город	
Лондон, Вели	кобритания
<mark>Лондон</mark> дерри,	, Графство <mark>Лондон</mark> дерри, Великобритания
Лондон , Онта	рио, Канада
East <mark>London</mark> , B	Зосточный Кейп, ЮАР
Хаунслоу, Боль	ьшой <mark>Лондон,</mark> Великобритания
Район города	1
Вестминстер, J	<mark>Тондон,</mark> Великобритания
Кенсингтон и Ч	Іелси, <mark>Лондон</mark> , Великобритания
Кэмдэн, <mark>Лондо</mark>	эн, Великобритания
Саутворк, <mark>Лон</mark>	дон, Великобритания
Ньюхэм, <mark>Лонд</mark>	он, Великобритания
Аэропорт	
Ист -Лондон В	LS, East <mark>London</mark> , Восточный Кейп, ЮАР
Корбин <mark>Лондо</mark>	н LOZ, Лондон , Кентукки, США
Лондон- Сити	LCY, <mark>Лондон</mark> , Великобритания
Гатвик LGW, <mark>Л</mark>	ондон, Великобритания
Хитроу LHR, <mark>Л</mark> а	ондон, Великобритания
Размещение	
Harefield Manor	r Hotel 3*, Romford, Большой <mark>Лондон</mark> , Великобритания
Glenleary Farm	house 3*, Coleraine, Графство <mark>Лондон</mark> дерри, Великобритания
Holiday Inn <mark>Lon</mark>	idon Watford Junction 4*, Уотфорд, Хартфордшир, Великобритания
Holiday Inn Exp	ress London - Excel 3*, Лондон, Великобритания
Red Roof Inn Lo	ondon I-75 2*, Лондон, Кентукки, США
Достопримеч	ательность
Стадион Griffin	Park, Брентфорд, Большой <mark>Лондон</mark> , Великобритания
Syon Park (nap	к), Брентфорд, Большой <mark>Лондон,</mark> Великобритания
Пляж Castleroc	.k, Castlerock, Графство <mark>Лондон</mark> дерри, Великобритания
Гольф-клуб Са	stlerock, Castlerock, Графство <mark>Лондонд</mark> ерри, Великобритания
Дворец Downh	ill, Castlerock, Графство <mark>Лондон</mark> дерри, Великобритания

Количество номеров и туристов

В данном блоке укажите количество номеров в отеле и количество туристов в каждом номере. При наличии детей необходимо указать возраст каждого ребенка.



Дата заезда и дата выезда или количество ночей

С помощью календаря выберите дату заезда и дату выезда. Вместо даты выезда можно указать

требуемое количество ночей, тогда дата выезда будет рассчитана автоматически.



Звездность отеля

Укажите требуемую звездность или диапазон звездности отеля. По умолчанию выбрано 3*-5*.



Тип размещения

Выберите определенный тип объекта размещения либо отметьте все варианты.

🗹 Виллы

Когда все поля формы поиска заполнены, нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Выбор вариантов

После нажатия кнопки «Найти» в течение нескольких секунд будет отображен отель/список отелей, удовлетворяющий заданным параметрам.

В верхней части страницы опубликован блок для изменений параметров поиска и карта с найденными отелями. В левой части страницы опубликован блок для фильтрации найденных отелей по дополнительным параметрам: район города, тип размещения, тип номера, тип питания, услуги и рейтинг отеля, а также фильтр по названию отеля.



В блоке с вариантами размещения опубликованы тип номера, тип питания, стоимость варианта размещения, условия аннуляции. Если условия аннуляции скрыты, для их отображения нажмите на ссылку "Показать".

	DoubleTree By Hilto 2 Festoon Way, Royal Victoria Варианты номеров с раз	on London Excel 4* Dock, посмотреть на карте мещением 2 взрослых:	Условия отмены	(•
ALAN	Кол-во номеров Тип номера	DetTanke	Правила отмены, время московское	Стоимость, €	Выбор номеров
сравнить	1 twin room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16	
000 00000 395 отзывов	1 double room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16	
РАС (4.0 из 5 Отель	1 twin Еще предложения этого оте	continental breakfast Открыть условия отмены	Показать Все условия отмены	353,80	

Внимание: на данной странице опубликованы условия аннуляции на ближайшую дату. Просмотр полных условий аннуляции (в зависимости от даты аннуляции) доступен по кнопке «Подробнее» и после бронирования услуги на странице «Информация по услуге размещение».

Условия отмены

Дата	Удержание, €
c 07.12.2016 2:59	93,00
c 08.12.2016 2:59	186,00
c 09.12.2016 2:59	278,00

Нажмите галку «Показать стоимость к оплате» для отображения полной стоимости и стоимости к оплате с учетом агентской комиссии.

	✓ 1 Z	<u>8 9 10 11 12 13 14</u>	15 25 ► 🛛	Показать стоим	лость к оплате
	DoubleTree By Hiltor 2 Festoon Way, Royal Victoria I Варианты номеров с разме	London Excel 4* Dock, <u>посмотреть на карте</u> ещением 2 взрослых:			
REAR	Кол-во номеров Тип номера	Питание	Правила отмены, время московское	Стоимость, € Выбо	Полная стоимость
сравнить	1 twin room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16 281,50	Стоимость к
ОО ООООО 395 отзывов	1 double room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16 281,50	оплате
РАС (4.0 из 5	1 twin	continental breakfast	Показать	353,80 293.65]
Отель	Еще предложения этого отел	8			

Внимание: если от момента вывода результатов поиска до момента выбора предложения прошло более 30 минут, и данные устарели, система подскажет о необходимости обновить результаты поиска.

Обновите результаты поиска

С момента последнего поиска наличие предложений и цены могли измениться. Для получения актуальной информации - обновите результаты поиска.

Параметры поиска:

Параметр	Значение	
Дата заезда	10.12.2016	
Дата выезда	13.12.2016	
Город/отель	Лондон, Великобритания	
Категория	4-4 звёзд	
Новый поиск		Обновить результаты

Сравнение отелей

Для сравнения вариантов размещения выберите минимум 2 отеля. Нажмите кнопку «Сравнить отели».

Нажмите для	сравнения			
сравнить отели	1 Z	<u>8</u> 9 <u>10</u> 11 <u>12</u> <u>13</u>	<u>14 15</u> <u>25</u> 📘 🛛	Показать стоимость к оплате
	DoubleTree By Hill 2 Festoon Way, Royal Victor	<u>con London Excel 4*</u> ria Dock, <u>посмотреть на карте</u>		
24 0.00	Варианты номеров с ра	змещением 2 взрослых:		
REAR	Кол-во номеров Тип номера	Питание	Правила отмены, время московское	Стоимость, € Выбор номеров
Сравнить	1 twin room	room and breakfast- english buffet breakfa	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16 🔲
о 39 ывов	1 double room	room and breakfast- english buffet breakfa	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16 🔲
Поставьте галку для сравнения	1 twin ще предложения этого от	continental breakfast	Показать	353,80 🔲
	Mayflower Hotel al	nd Apartments 4*		WFF
	Варианты номеров с ра	змешением 2 взроспых:		
AT Pro-	Кол-во Тип номера	Питание	Правила отмены, время московское	Стоимость, € Выбор номеров
сравнить	1 small double	continental breakfast	удержание с момента бронирования 299,00 € подробнее	364,78 🗆
85 вва	1 small double room	n continental breakfast	удержание с момента бронирования 305,00 € подробнее	372,10
Поставьте галку для сравнения	1 small double room	n continental breakfast	удержание с момента бронирования 308,00 € <u>подробнее</u>	375,76 🗆
	е предложения этого от	теля		

Выберите вариант для бронирования.



Для выбора требуемого варианта размещения поставьте галку в соответствующей строке, нажмите появившуюся кнопку «В корзину». Система позволяет отметить несколько вариантов размещения.

	DoubleTree By Hilto 2 Festoon Way, Royal Victori	on London Excel 4* а Dock, посмотреть на карте		Отметьте выбранны вариант
- Carto	Кол-во Тип номера	Питание	Правила отмены, время московское	Стоимость, €
сравнить	1 twin room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16
О ОООО ОО 5 отзывов	1 double room	room and breakfast- english buffet breakfast	бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее	339,16
4.0 из 5	1 twin	continental breakfast	Показать	353,80
пель	Еще предложения этого оте	ля	Нажмите для пере в корзину	ехода В корзин

Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбранных вариантов

По кнопке «В корзину» происходит переход на страницу для ввода анкетных данных о туристах. Введите фамилию и имя туриста, пол туриста, дату рождения. При необходимости, укажите пожелания к бронированию, открыв ссылку «Дополнительные пожелания к размещению». Указанные пожелания будут отправлены в отель, но не являются гарантированными.

Укажите данные туристов, которые будут проживать в отеле с **10.12.2016** по **13.12.2016**.



Если производилось добавление услуг в существующий заказ, то есть возможность выбрать туристов из заказа, тогда их анкетные данные подтянутся в бронируемую услугу автоматически,

Укажите данные туристов, которые будут проживать в отеле с 10.12.2016 по 13.12.2016.



или ввести анкетные данные для новых туристов в соответствующие поля, которые появятся после проставления галки «новый турист».

Укажите данные туристов, которые будут проживать в отеле с 10.12.2016 по 13.12.2016.

06 TOF	ратите внимание: да информация по н	вы находитесь в режиме д ним в новую услугу подтяне	добавления услуги к заказу, у вас есть возможность <u>выб</u> этся автоматически, или указать <u>новых туристов</u> .	рать ваших туристов, кото	рые фигурируют в заказе,
Вели	кобритания, Ле	ондон, DoubleTree B	By Hilton London Excel 4*, 339,16 €		бесплатная отмена до 07.12.2016 2:59 подробнее
Тип но	омера: double room	, Питание: room and brea	kfast-english buffet breakfast		
Тип	Из заказа	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения
Турист	ты 1 номера:				
Взросл	ный 🕑 новый турист	IVANOV	IVAN	Мужской 🔻	09.05.1985
Взросл	тый 🕑 новый турист	IVANOVA	ELENA	Женский 🔻	09.05.1985
<u>Дополн</u> 1того:	ительные пож З339,16 €	лка для ввода дан новых туристов	ных		Забронироват

Важная информация по размещению от поставщика

На странице ввода анкетных данных туристов может быть указана информация от поставщика по выбранному варианту размещения.

Укажите данные туристов, которые будут проживать в отеле с 10.09.2016 по 13.09.2016.

Велико	британия, Лондон, Novote	I London Greenwich 4*, 489,22 €		удержание с момента бронирования 401,00 € подробнее
Тип номе	pa: twin room - superior room with 2	single beds , Питание: room only-no breakfast service		
Bam from	кная информация по размещен :: 2016-01-01 to: 2016-12-31 addition	ию от поставщика: nai surcharges, local taxes may apply.		
Тип	Фамилия	ИМЯ	Пол	Дата рождения
Туристы 1	номера:			
Взрослый	IVANOV	IVAN	Мужской	• 09.05.1987
Вэрослый	IVANOVA	Важная информация по	Женский	• 09.05.1987
	ельные пожелания к размещению	По возможности номо вла супених		
По возно	ожности номера рядон друг с другон	По возможности номер на верхнем этаже		
По возно	ожности номер на нижнем этаже	По возможности номер с душевой кабиной		
По возно	ожности тихий номер	Туристы молодожены		
🗌 Ранний з	заезд (до 14:00)	Поздний заезд (после 19:00)		
Перезя н	ючь проживания для раннего заезда туристов	По возможности номер с большой кроватью		
По возно	ожности номер с двумя кроватями	По возможности номер с одной кроватью		
того: 48	89.22 €			Забронироват

После введения всех данных нажмите кнопку «Забронировать».

Шаг 4. Подтверждение бронирования

После нажатия кнопки «Забронировать» будет произведено бронирование с автоматическим созданием нового заказа (или добавлением услуги к существующему заказу, если производилось добавление из путевки) и переход в окно «Информация по заказу».

В случае, если выбранный вариант является штрафным (удержание по аннуляции услуги наступает с момента бронирования либо менее, чем через 48 часов), то бронирование будет сохранено без отправки на подтверждение. Сотрудник агентства самостоятельно отправляет штрафную бронь на подтверждение после её оплаты.

Особенности работы на странице «Информация по заказу» описаны в п. «Просмотр параметров забронированных услуг».

Бронирование предложений Booking.com

Задайте необходимые критерии для поиска, как описано в п. БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ И АПАРТАМЕНТОВ. Шаг 1, и произведите поиск по кнопке «Найти». На открывшейся странице с найденными результатами нажмите соответствующую ссылку для просмотра предложений от Booking.com.

Лондон, Большой Лондон, Великобрит	20.11.2015 24.11.2015 24.11		1 номер: 2 вэрослых		
йдено 330 отелей / 5000 номеров					
Результа	ru noncia a Tabriqa			увелини	ть карт
чион города	в Октого Чилтерис	Чел	мсфорд	Карта О	путник
Брент 🔒 🦉	ADH6 Chilterns	Ch	elmsford		
Вестичнстер	Суиндон	8 /	Саутенд-он-Си		
Срименти +	Swindon	(Carlos	Southend-on-Sea		
Испингтон	Рединг Везділа	YOPP'			
Кенсингтон и Челси 🔹 💿	North Weiser	Хнапшир	Jack Star	Маргит	
чазвание отеля Троубри Trowbrid	раж Бейзингстоук Суро ge Basingstoke Суро	Croydon	Meingcron Kenter Maidstone Cante	рбери pberpu	
	Surrey Surrey	Hills		Дувр	
El se til des ded	Солобери Уинчестер Outstan	nding		Dover	
Double standard	Salisbury Winchester Natural E	Beauty	Хан Уэлд АОНБ	a million	
Superior Chase AO	NB C	4 Y 1	High Weald	ORKCTOH Ikestope	Кал
Deluce	CayTreMITTOH South Downs	That	AUND		Cala
	Southampton National Park				and the second sec
🛙 Jurior suit	Southampton National Park	Брайтон	Battle		Kokens
Apartment Goog	Southampton National Park	Брайтон Brighton скиеденные 20 км	Ватів Истборн Гастингс Назтіпоз Условня использования	Сообщить об оциби	Kokens Coqueller
Aunior suit Apartment Apartment Mon RMTAHMR Bed & breakfast Half board Room only		Брайтон Brighton скиеденные 20 км	Сортирова Отелейнаспользования Сортирова Отелейна Отелейна	Сообщить об ошиби Ть ПО <mark>Стоницости</mark> а странице 10	Koken Coqueller rota a Ha sapte
		Spanton Brighton 20 cont	Сортирован 10 23	Сообщить об ошиби ть по <u>стоиности</u> а странице 10	Кокель Содиенен и на карте 20 50
Aution suit Apartment Apartment Apartment Bed & breakfast Half board Room only Conyrus orenn with	Southampton National Park Second Conservation (1997) Chickbard Conservation (1997) Chickbar	Spanton Brighton 20 com	Сортирова Истборн Спастингс Условня использования Сортирова Отелей на	Сообщить об ошиби ть по <u>стоиности</u> а странице 10 (Кофиена Софиенае гла гна карте гна карте
Aurior suit Apartment Apartment Men RMTAHMR Bed & breakfast Half board Room only Cryru ortens wefn wefn repertain Seccein	Southampton National Park Sec Consideration (Columnet account) Construction (Columnet account) C	Брайтон Brighton 20 он 20 он 20	Сортирова 10 33	Сообщить об ошинбал Ть по <u>стоимости</u> а странице 10	Корень Софиене тоза ина нарте ина нарте
Junior suit Apartment Apartment Bed & breakfast Half board Room only Cnyru orens with repursa foscerin ortspursa foscerin	Southampton National Park Park Providence Representation (Commercial Control of the commercial National Park Public commercial Public comme	Брайтон Brighton 20 он 2 20 о	Сортирова 10 33	Сообщить об оцинби Ть по <u>Стоиняюсто</u> а странояце 10	Корсень Сорџенет тоз в на карте 20 50
	Southampton National Park Southampton Park Sou	Брайтон Вrighton 20 он 2 20 о	Сортирован ИСТБОРН СПАСТИНС Назтіпоз Условня использования Сортирован Отелей на Отелей на Преемаз отнены, сона на сортирования Преемаз отнены, сона на сортирования Преемаз отнены, сона на сортирования Сортировани	Сообщить об ошиби ть по <u>стонности</u> а странекце 10 (Корсель Сорџенет тота в на карте 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2
avrier suit Apartment Apartment Apartment Bed & breakfast Bed & breakfast Half board Room only Cryrru orten orty Cryru orten	Southampton Vational Park Support Su	Брайтон Brighton 20 кон 20 ко	Сортирован Условня использования Сортирован Отелей на Правила отнена, время носовосное Белетатная отнена, время носовосное Сортирован Сорт	Сообщить об ошиби ть по стоиности а странице 10 (Стоиность (326,34	Koperie Coqueller The sapre the sapre 21 50 20 50 20 20 50 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20
Aurior suit Apartment Apartment Men Tekraekas Half board Room only Cryru orrens moreps moreps moreps Ana Henrypsaurx werteneet Henrepset moreps Ana Henrypsaurx werteneet moreps Ana Henrypsaurx	Southampton National Park Server Se	Брайтон Brighton 20 кон 20 ко	Сортирован ИСТООНН С Састинго ИСТООНН С Састинго ИСТООННОСТИНОСТИНОСТИНО Сортирован Отелей на Отелей на Отелей на Правила отнена, время носовские бесплатная отнена, время носовские отверие	Сообщить об ошинби ть по стоиности а странице 10 (Стоиность с 326,34	Koperie Coqueller Training Tra
Junior suit Apartment Apartment Men Tekraekka Bed & breakfast Half board Room only Cryru orrena Room only Cryru orrena morepa gas Heirypaupri Horepa gas Heirypaupri Oraseko 4,5+	Southampton National Park Southampton Park Sou	Брайтон Brighton 20 км 2 20 к	Сортирова Условня использования Условня использования Сортирова Отелей на Отелей на Правила отнена, время носовское бесплатная отнена в 1120 г. 200 подгобнея Сонтаная отнена в 1120 г. 200 подгобнея	Сообщить об ошиби ть по стоиности а странице 10 с Стоиность (326,34 333,90	Koperia Copuellar Programma Internet Colored C
 Junior suit Apartment Apartment Bed & breakfast Half board Room only Room only Conyrus oreins wi-fi ortypertail facceile wi-fi ortypertail facceile wi-repleter womepa <u>Ana Herkypaunx</u> cost Ortrained 4,5+ Overes toppout 4,0+ 	Southampton National Park Water Park Wat	Брайтон Вrighton 20 он 2 20 о	Сортирован Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей отелей на Отелей на	Сообщить об оциной ть по стоиносто а странокце 10 с Стоиность (326,34 333,90 257,94	Кобсењ Содренни 1993 1993 1993 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015
Junior suit Apartment Red & breakfast Half board Room only Cnyru orens repursait бассейн Instrepset Instrepset Instrepset Ornserven 4,5+ Ormeres orena O	Southampton National Park Southampton Vational	Брайтон Brighton Comeganities 20 кмс 20 кмс	Сортирован Vоловия использования Сортирован Отелей на Отелей на Прееказ отмена, время моловово Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на Сортирован Отелей на Отелей на	Сообщить об ошиби ть по стонности а странице 10 с Стонность (326,34 333,90 357,84	Корсель Сорцення 1993 на нарте 1993 (СС) 2013 СС) 2015 С
Элліог suit Арактиенt Арактиенt Good Bed & breakfast Half board Bed & breakfast Показат Half board Room only Cryru ottens costan with mode with mode with costan ortrepher mode womep для некурящих costan Otarseto 4,55 Costan Oraneto 4,55+ Otarseto 3,5+ Otarseto 3,5+ Hopenaneto 3,0+	Southampton National Park Southampton National Park Southampton National Park Southampton	Брайтон Brighton 20 кон 20 ко	Сортирован Укловня использования Укловня использования Сортирован Отелей на Отелей на 10 33 С Правика отнина, врим носовое безать Показать предложен	Созбъшть об ошиби ть по стонности а странице 10 (Стонность (326,34 333,90 357,84 4449 от Воскіло	Koperies Coquelles His septe
Элліог зай Араттені Араттені Сосії Веб & breakfast Показат Наї board Показат Кол питания собас Наї board Показат кинп собас минп собас монера для некурящих собас Отлянено 4,5+ собас Очень хорошо 3,5+ носос Нормально 3,0+ Са	Southampton National Park Southampton Vational	Брайтон Brighton 20 кмс 20 кмс 20 кмс 20 кмс 20 кмс 20 кмс Матана гоот only	Сортирован Укловни использования Укловни использования Сортирован Отелей на Отелей	Сообщить об оцинби ть по стонности а странице 10 (326,34 333,90 357,84 ния от Воокіпо	Корсен Соронент Сорон

Нажатие на ссылку приведет к автоматической загрузке вариантов, доступных для бронирования, от Booking.com.

	<mark>King</mark> Лондон Вариан	Solomon Hotel 3 , 155-159 Golders Green I	ж Road, посмотреть на карт щением 2 взрослыж:	Te		
PHOTO	- Кол-во номеров	Тип номера	Питание	Правила отмены, время московское	Стоимость, €	Выбор номеров
	1	double room	breakfast included	бесплатная отмена до 19.11.2017 3:00 подробнее	301,30	Купить на Booking.com
ОООООООООООООООООООООООООООООООООООО	1	full size bed (1 big bed)	bed and breakfast	удержание с момент: бронирования 267,00 € <mark>подробнее</mark>	325,74	
РАС (3.0 ИЗ 5 Отель	1	twin (2 beds)	bed and breakfast	удержание с момент: бронирования 267,00 € <u>подробнее</u>	325,74	
	1	twin (2 beds)	bed and breakfast	бесплатная отмена до 17.11.2017 2:00 подробнее	362,34	
	1	full size bed (1 big bed)	bed and breakfast	бесплатная отмена до 17.11.2017 2:00 подробнее	362,34	
	скрыть	варианты			скрыть предложения	от Booking.com

Для перехода к бронированию предложения от Booking.com нажмите на кнопку «Купить на Booking.com», после чего ваш браузер создаст новую вкладку, в которой будет загружена форма для заполнения:

🛆 Пожалуйста, ук		
буквами, чтобы в Путешествуете по	ажите все свои данные лати отеле смогли понять их работе?	нскими Почти готово! Просто заполните * обязательные поля.
 Да Нет Обращение Имя • 	(латиницей)	Фамилия (латиницей) *
Адрес электронной	й почты *	
Убедитесь, что вво,	дите без опечаток	На этот адрес мы отправим подтверждение и путеводитель по городу Пондон!
Подтвердите элект Убедитесь, что они	гронный адрес * совпадают	
Пародь (необязате	27.40)	
		Тобавьте пароль иля управления бронированием
ВЫ МОЖЕТЕ ЛЕГКО	тиона бронирования зо 10.	
подтверждении. Гости: 2 Т С Имя и фамилия и Имя (латиницей),	отменить или изменить бронир	ноября 2017 / Включен завтрак 🧭 ювание бесплатно! Просто пройдите по ссылке в вашем электронном
вы молете легко подтверждении. Гости: 2 ▼ Имя и фамилия и Имя (латиницей),	отменить или изменить бронир отменить или изменить бронир остя Фамилия (латиницей)	ноября 2017 / Включен завтрак 🧭 ювание бесплатно! Просто пройдите по ссылке в вашем электронном
олтверждении. Гости: 2 ▼ € Имя и фамилия и Имя (латиницей), ВКЛЮЧЕНО	отменить или изменить бронир тостя Фамилия (латиницей) Я хочу получить путеводи Мы отправим вам персональн информацией о достопримеча	ноября 2017 / Включен завтрак 🧭 ювание бесплатно! Просто пройдите по ссылке в вашем электронном тель по городу Лондон! ый путеводитель с советами местных жителей и тельностях и ресторанах после бронирования.
вы молете легко подтверждении. Гости: 2 ▼ Имя и фамилия и Имя (латиницей), ВКЛЮЧЕНО ВКЛЮЧЕНО	отменить или изменить бронир отменить или изменить бронир остя Фамилия (латиницей) Я хочу получить путеводи Мы отправим вам персональн информацией о достопримеча Завтрак Да, мы хотим добавить бесплат	ноября 2017 / Включен завтрак 🧭 ювание бесплатно! Просто пройдите по ссылке в вашем электронном тель по городу Лондон! ый путеводитель с советами местных жителей и тельностях и ресторанах после бронирования. тный завтрак к своему проживанию.

После заполнения данных туристов перейдите на страницу заполнения данных кредитной карты, подтвердите бронирование.

Важно! Для получения возвратного бонуса необходимо осуществлять переход к бронированию только из результатов поиска на сайте pacworld.pac.ru. В случае, если переход по ссылке был осуществлен корректно, затем окно браузера было закрыто до завершения бронирования, необходимо повторить процедуру создания брони.

Важно! Если переход на сайт Booking.com был осуществлен не по ссылке из Pac World, бонус начислен не будет!

Важно! По любым вопросам, связанным с бронированием на сайте Booking.com (технические вопросы, проблемные ситуации), необходимо обращаться по телефонам поддержки Booking.com.

Важно! Бронирования, созданные на сайте Booking.com, не отображаются в Личном кабинете Агентства.

БРОНИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРОВ

Шаг 1. Критерии для поиска

Для поиска трансфера перейдите на закладку «Поиск трансфера».

В форме поиска задайте критерии для поиска: город начала поездки, тип начала поездки (аэропорт, ж/д станция, порт, размещение) и его название, город окончания поездки, тип окончания поездки (аэропорт, ж/д станция, порт, размещение) и его название, количество туристов, дата и время предоставления услуги. Возможен выбор маршрута поездки «Туда-обратно» либо «В одну сторону».



Выбор аэропорта, ж/д станции, порта производится из списка. Название размещения вводится вручную, система найдет варианты, содержащие введенный текст, необходимо выбрать нужный. Если система не показывает необходимый аэропорт, станцию, порт или не находит вариант, содержащий введенный текст с названием размещения, то это означает, что трансфер в указанную точку не может быть предоставлен.

предоставлен.

город начала поездки	
Лондон, Великоб	британия
Тип начала поездки Аэропорт •	Начало поездки -= выберите =-
	-= выберите =-
Город окончания поездки -= выберите =-	Гатвик Лондон, Лутон Лондон-Сити
Тип окончания поездки -= выберите =- ▼	Станстед Хитроу

При бронировании трансфера Аэропорт (ж/д станция, порт) – Размещение необходимо указывать в поле «Время подачи трансфера» время, совпадающее с временем прибытия авиарейса (поезда, корабля).

При бронировании трансфера Размещение - Аэропорт (ж/д станция, порт) необходимо указывать в поле «Время подачи трансфера» время встречи с водителем в отеле, которое должно составлять не менее трех часов до времени отправления авиарейса, поезда, корабля либо более раннее время, если требуется.

Когда все поля формы поиска заполнены, нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Выбор вариантов

После нажатия кнопки «Найти» будет отображен трансфер/список трансферов, удовлетворяющий заданным параметрам, с указанием типа транспортного средства и его вместимости. При указании маршрута поездки «Туда-обратно» варианты будут представлены в двух блоках: «Туда» и «Обратно».

Гип трансфера	Количество посадочных мест	Правила отмены, время московское	Стоимость, €	Выбор
MERCEDES BENZ E CLASS (English)	3 человека	удержание с момента бронирования 101,00 € подробнее	123,22	
MERCEDES BENZ E ASS (English)	3 реека	бесплатная отмена до 03.12.20 12:30	164,70	8
MERCEDES BENZ	Buogram	идержание с момента бронирова ОО € подробнее	170,80	8
3MW 7 (English) Тип транспортного средства	транспортного	жание с момента бронис Условия а	аннуляции	
MERCEDES BENZ 3 CLASS (ENGINI)	средства	подробнее	179,34	
RECEDES BENZ S CLASS (English)	3 человека	бесплатная отмена до 03.12.2016 12:30	186,66	
IINIVAN (English)	5 человек	бесплатная отмена до 28.11.2016 12:30	186,66	
HRYSLER VOYAGER (English)	5 человек	бесплатная отмена до 28.11.2016 12:30	191,54	
AERCEDES BENZ V CLASS (English)	5 человек	бесплатная отмена до 28.11.2016 12:30	191,54	
MERCEDES BENZ VIANO (English)	5 человек	бесплатная отмена до 28.11.2016 12:30	191,54	8
(INIVAN (English)	8 человек	бесплатная отмена до 28.11.2016 12:30 подробнее	207,40	

Туда: Аэропорт - Размещение

Обратно: Размещение - Аэропорт

Тип трансфера	Количество посадочных мест	Правила отмены, время московское	Стоимость, €	Выбор
MERCEDES BENZ E CLASS (English)	3 человека	удержание с момента бронирования 81,00 € подробнее	98,82	
MERCEDES BENZ E CLASS (English)	3 человека	бесплатная отмена до 06.12.2016 10:30	131,76	
MERCEDES BENZ S CLASS (English)	3 человека	удержание с момента бронирования 112,00 € <u>подообнее</u>	136,64	
BMW 7 (English)	3 человека	удержание с момента бронирования 112,00 € подробнее	136,64	
MERCEDES BENZ S CLASS (English)	3 человека	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	143,96	
MERCEDES BENZ S CLASS (English)	3 человека	бесплатная отмена до 06.12.2016 10:30 подробнее	148,84	
MINIVAN (English)	5 человек	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	148,84	
CHRYSLER VOYAGER (English)	5 человек	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	152,50	8
MERCEDES BENZ V CLASS (English)	5 человек	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	152,50	
MERCEDES BENZ VIANO (English)	5 человек	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	152,50	۵
MINIVAN (English)	8 человек	бесплатная отмена до 01.12.2016 10:30	165,92	

Для выбора транспортного средства поставьте галку, затем нажмите на кнопку «В корзину».

💌 Туда-обратно 🔍 В одну сторону					Bospi		
Город начала поездки					- -		
Лондон, Великобрита	ания			Дата туда		Время подачи трансфер	a
Тип начала поездки	Начало поездки			10.12.2016	miù	09:30 🔻	
Аэропорт	Хитроу		•				
				Дата обратно	atesta	Время подачи трансфер	a
Город окончания поездки				13.12.2016	miu	07:30 ¥	
Лондон			•				-
Тип окончания поездки	Окончание поездки (отель или	апартамент)					Найти
Размещение	Mayflower Hotel and	Apartments 4*				Поставито	
						TIOCIABBLET	алку для
						добавления	в корзин
						добавления	в корзин
а: Аэропорт - Размеще ип трансфера	ние	Количество	Правила отм	ены,		добавления Показать стоя Стоимость, €	в корзин
а: Аэропорт - Размеще иптрансфера ИERCEDES BENZ E CLA	ние SS (Feolich)	Количество посадочных мест 3 человека	Правила отм время моско бесплатная о	ены, вское тмена до 03,12,2016	12:30	добавления Показать стоя Стоимость, €	в корзин
а: Аэропорт - Размеще иптрансфера IERCEDES BENZ E CLA:	ние SS (English)	Количество посадочных мест 3 человека	Правила отм время моско бесплатная о подробнее	тены, вское тмена до 03.12.2016	12:30	добавления Показать стоя Стоимость, € 164,70	в корзин
а: Аэропорт - Размеще ип трансфера ИERCEDES BENZ E CLA: ратно: Размещение - Аз	ние SS (English) ропорт	Количество посадочных мест 3 человека	Правила отм время моско бесплатная о подробнее	ены, вское тмена до 03.12.2016	12:30	добавления Показать стои Стоимость, € 164,70	в корзин Выбор
а: Аэропорт - Размеще ип трансфера IERCEDES BENZ E CLA ратно: Размещение - Аз ип трансфера	ние SS (English) ропорт	Количество посадочных мест 3 человека Количество посадочных мест	Правила отм время моско бесплатная о подробнее Правила отм время моско	ены, вское тмена до 03.12.2016 нены, вское	12:30	добавления Показать стои Стоимость, € 164,70 Стоимость, €	в корзин Выбор Выбор
а: Аэропорт - Размеще ип трансфера ИERCEDES BENZ E CLA: ратно: Размещение - Аз ип трансфера ИERCEDES BENZ E CLA:	ние SS (English) ропорт SS (English)	Количество посадочных мест 3 человека Количество посадочных мест 3 человека	Правила отм время моско бесплатная о подробнее Правила отм время моско бесплатная о	ены, овское тмена до 03.12.2016 ены, ввское тмена до 06.12.2016	12:30	добавления Показать стоя Стоимость, € 164,70 Стоимость, € 131.76	в корз выбор Выбор

Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбранных вариантов

По кнопке «В корзину» происходит переход на страницу для ввода анкетных данных туристов. На данной странице укажите полетные данные прибывающего и отбывающего рейса, при вводе названия аэропорта необходимо выбрать его из выпадающего списка. Введите анкетные данные туристов, контактный номер телефона туриста.



13.12.20	016 7:30)							6	есплатная отмена о 06.12.2016 10:30
Размещение Mayflower Великобрит	r Hotel and тания, Лон,	d Apartments $\rightarrow X$ и цон Ве	опорт ТРОУ пикобритания, Лон,	ĮОН						
Транспорт	тное сред	ство: MERCEDES BEN	IZ E CLASS							131,76 €
Укажите г	параметрь	и отбывающего рейса	a:							
Номер рейса SU2581	a	Азропорт прилета Шереметьево, Мо	Дата 13.12.2016	mi	Время вылета 10:40					
 Для учить учить Укажите, Максималі 	услуг перее ывая предл данные ту ъное разме	возки до аэропорта, ж/ полагаемое время тури Поле для ввод фамилии	а вокзала, порта, н стов в пути, а такж на при при порти, а такж	еобходима е время, н услугом	о правильно рассчитат необходимое для регис Поле для ввода имени	ть время выез, трации и прох	ца туристов из ождения тамо	вы	ля (апартаме бор пола	нтов, виллы), гуриста
Тип	Фамилия	<u></u>		Имя			Пол	<u></u>	Дата	рождения
Взрослый	IVANOV			IVAN			Мужской	۲	09.05.1987	μ.
Взрослый	IVANOVA			ELENA	1		Женский	۲	09.05.1987	iiii
Телефон	+7	(932) 699-8841	Вв	едите к	онтактный номе	ер телефон		0510		Дата рождения
Heor	onogeno yn		Norma, situatinp	and op ind	A RAPITORINA PIOLINA COAS	arben na Moen	o, o ony 4de he		дин-таль т Ит.	является обязательной

Шаг 4. Подтверждение бронирования

По кнопке «Забронировать» будет произведено бронирование с автоматическим созданием нового заказа (или добавлением услуги к существующему заказу, если производилось добавление из путевки) и переход в окно «Информация по заказу».

В случае, если выбранный вариант является штрафным (удержание по аннуляции услуги наступает с момента бронирования либо менее, чем через 48 часов), то бронирование будет сохранено без отправки на подтверждение. Сотрудник агентства самостоятельно отправляет штрафную бронь на подтверждение после её оплаты.

Особенности работы на странице «Информация по заказу» описаны в п. «Просмотр параметров забронированных услуг».

АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ

Шаг 1. Критерии для поиска

Для поиска автомобиля перейдите на закладку «Поиск машины».

В форме поиска задайте критерии для поиска: город получения автомобиля, дату и время получения, дату и время возврата, возраст водителя. При вводе названия города необходимо выбрать его из выпадающего списка.

PAC World - Аренда машин	Осмотреть видеоинструкцию
П Город получения автомобиля ронирование	Внимание! Соз, Возраст водителя
Аэропорт или город получения Барселона, Барселона, Испания, ВСN Установите галку, если пункт возврата отличается от пункта получения автомобиля	Дата получения 10.12.2016 12:00 • Дата возврата 13.12.2016 12:00 • Возраст водителя 12:00 • Возраст водителя 28 Найти
	Дата и время получения и возврата автомобиля

Если пункт возврата отличается от пункта получения, поставьте галку «Возврат в другом месте» и укажите пункт возврата.

Азропорт или город получения Барселона, Испания	Возврат в другом месте	Дата получения 10.12.2016	Время получения 12:00 т	Возраст водителя 28
Азропорт или город возврата Мадрид, Испания		Дата возврата 13.12.2016	Время возврата 12:00 т	Найти

Когда все поля формы поиска заполнены, нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Результаты поиска

После нажатия кнопки «Найти» будет отображены доступные для бронирования варианты автомобилей, сгруппированные по пунктам получения и возврата автомобиля. Для каждой группы вариантов указана минимальная цена из всех доступных предложений данной группы. Для фильтрации по определенному пункту получения поставьте галку в поле «Пункт получения».



Шаг 3. Выбор вариантов

При нажатии на блок с группой вариантов откроются все доступные варианты, соответствующие критериям выбранной группы. Для каждого предложения указан класс автомобиля, параметры автомобиля, прокатная компания, условия аренды, условия аннуляции и стоимость. В верхней части страницы опубликован блок для фильтрации результатов поиска по дополнительным критериям: количеству пассажиров, типу трансмиссии, поставщику и т.п. С правилами и условиями аренды автомобиля можно ознакомиться по ссылке «Условия аренды».

supprise in the part next series	я	Возврат в другом мес	те Дата получения	Время получения Воз	раст водителя
Барселона, Испани	я		10.12.2016 📻	12:00 т 28 Время возврата 12:00 т	3
			Модул	ь дополнительно	наити
			фильтр	рации результато	в
Barcelona Airport	▼ B	arcelona Airport	•		
locтавщик Avis (RTA) Budget. Dollar Enterprise	Kateropus автомоби Compact Compact, Passenge Compact, Special Compact, Wagon /	er Van	№бав Кол-во пассажиров 4 места 5 мест 7 мест 9 мест	азбаз Автонат Ручная	сии <u>азбае</u>
йдено 163 машины	ſ	Класс, параметры	Условия аренды		
	<		и 17 Услові	ия отмены	стоимость к опла
	Nissan Micra (Mini) или полный бах на территории аэро	втичного класса, условия а	Услови	ия отмены	кеddy Кеddy By Europca
	Nissan Micra (Mini) или полный бак на территории азро Описание Î X 4 — X 3 № Нет ॐ	да Фручная	Спортина Спортина Спортина Состоятие Состояте Состояте Состоятие Состоятие Состоятие Состоятие Состоятие Состоятие Состоятие Состоятие Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состояте Состоят	ия отмены Стоимость, € 91,50	Keddy By Europca
	Nissan Micra (Mini) или полный бах на территории азро Описание х 4 Ф х 3 Ж Нет Ф Volkswagen Golf (Com полный бах на территории азро	да Ручная Ручная	Услови равила отнены, уреня носкоеское беспитная отнена до 06.12.2016 15:00 подобнее условия аренды	ия отмены Стоимость, € 91,50	Keddy By Europca B Kopswery
	Казал Міста (Мілі) или полный бак на территории азро Описание № х 4 → х 3 № нет ⊗ Volkswagen Golf (Сот полный бак на территории азро Описание	да Ручная расс) или аналогичного класса, условия а	условия аренды	ия отмены Стоимость, € 91,50 Стоимость, €	Reddy By Europca B Kopowey B Kopowey B Budget
	Nissan Micra (Mini) или полный бак на территории азро Описание х 4 Ф х 3 К Нет Ф Volkswagen Golf (Com полный бак на территории азро Описание х 5 Ф х 4 К Нет Ф	да Фручная Да Автомат	Услови ренды условия аренды условия аренды равила отмены, условия аренды равила отмены, условия аренды	ия отмены Стоимость, € 91,50 Стоимость, € 92,72	Reddy By Europci B Kopsawy Budget. B Kopsawy
	Nissan Micra (Mini) или полнанії бак на территории азро Описание ха ща ха ж Нет Ф Volkswagen Golf (Com полнанії бак на территории азро Описание х з щ х з ж + ж Нет Ф Ford C-Max (Intermedia полнанії бак на территории азро	да Ручная расt) или аналогичного класса, условия ад расt) или аналогичного класса, условия ад расt) или аналогичного класса, условия ад расt) или аналогичного класса, условия ад	Услови ренды равила отнены, условия аренды условия аренды веспитыя отнены, реня носковское беспитыя отнены,	ия отмены Стоимость, € 91,50 Стоимость, € 92,72	кессски колл Кессски Как Как Как Как Как Как Как Как Как Как
	Nissan Micra (Mini) или полявый бак на территории азро Описание	да Ф Ручная Да Автомат Да Или аналогичного класса, условия аг Да Автомат аte) или аналогичного класса, условия аг да Автомат аte) или аналогичного класса, условия аг ата стичного класса, услови класса, условия аг ата стичного класса, услови класса, услови	Услови равила отнены, реня носкоеское беспитыя отнены, до 6.12.2016 15:00 <u>подобнее</u> условия аренды равила отнены, ровила отнены, ровила отнены, ровила отнены, ровила отнены, ровила отнены, ровила отнены, ровила отнены,	ия отмены Стоимость, € 91,50 Стоимость, € 92,72	Keddy By Europca B Koppierry B Koppierry Budget Budget Budget Dollar

Для выбора автомобиля нажмите кнопку «В корзину».

Шаг 4. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбранных вариантов

Выбрав услугу и перейдя в корзину, введите фамилию, имя, пол и дату рождения водителя. Внимание: дата рождения должна соответствовать возрасту водителя, введенному на шаге 1. При необходимости введите номер рейса.

при необходимости введите номер рейса.

Для бронирования услуги нажмите кнопку «Забронировать».

Бронирование выбра	анного варианта	? посмотреть видеоинструкцию	<u>написать нам</u>
<u>главная</u> » <u>поиск</u> » <u>маршруты</u> »	<u>результаты</u> » бронирование	Внимание! Создание нового	о заказа.
Volkswagen Golf Compact и 5 мест, 4 двери, автомат трансмиссия территории аэропорта Пункт получения – аэропор Испания, Барселона на территории аэропорта 10.12.2016 12:00 Информация о водителе	ли аналогичного класса, 92,72 € а, кондиционер, возврат и получение автомобиля с по для ввода милии на территории вэропорта 13.12.2016 12:00	олным баком, место забора на ввода имени в для ввода имени	латизая отнена 5.12.2016 15:00 обнее
Фамилия 🕴	Имя	Пол Дата рожде	ения
IVANOV	IVAN	Мужской 🔻 09.05.1988	mil
Дополнительная информаци Номер рейса SU267 допол	я Поле для ввода нительной информации	Дата рождения является обязательной	Итого: 92,72 € Забронироватъ

Шаг 5. Подтверждение бронирования

По кнопке «Забронировать» будет произведено бронирование с автоматическим созданием нового заказа (или добавлением услуги к существующему заказу, если производилось добавление из путевки) и переход в окно «Информация по заказу».

В случае, если выбранный вариант является штрафным (удержание по аннуляции услуги наступает с момента бронирования либо менее, чем через 48 часов), то бронирование будет сохранено без отправки на подтверждение. Сотрудник агентства самостоятельно отправляет штрафную бронь на подтверждение после её оплаты.

Особенности работы на странице «Информация по заказу» описаны в п. «Просмотр параметров забронированных услуг».

БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

Шаг 1. Критерии маршрута для поиска

Для поиска авиабилета перейдите на закладку «Поиск авиабилетов».

В форме поиска задайте параметры авиаперелета: город или аэропорт вылета и прилета; маршрут тудаобратно, в одну сторону или сложный маршрут; дата вылета и прилета, количество человек, класс перелета.

При вводе названия города/аэропорта необходимо выбрать его из выпадающего списка. Чтобы ограничить количество полученных результатов, укажите предпочтительные авиакомпании, прямые рейсы или рейсы с пересадками.



Когда все поля формы поиска заполнены, нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Выбор вариантов

После нажатия кнопки «Найти» в течение нескольких секунд будут отображены варианты авиабилетов, удовлетворяющие заданным параметрам.

Вы можете ограничить количество полученных результаты поиска с помощью дополнительных фильтров: по авиакомпании, по количеству и длительности пересадок, по времени вылета, по наличию включенного багажа. Найденные варианты сгруппированы по цене.

Залациые е	Лишае не	43		м ф	Іодуль дополн ильтрации рез	ительной зультатов	
заданные д	лучшая це	na		_			
Авиаперевозчик Австрийские Ави Азрофлот Британские Ави КЛМ (Роял Дач	лобай Врем иалинии ў д алинии Эйрлайнэ) • н	R Вылета тро (6:00-11:59) ень (12:00-17:59) ечер (18:00-23:59) очь (00:00-5:59)	Время обратного вылета утро (6:00-11:59) день (12:00-17:59) вечер (18:00-23:59) ночь (00:00-5:59)	Количество пер праные рейс 1 пересадка любое	несадок Длительной ы Ф не болен Ф не болен Ф не болен Ф не болен	сть пересадок Hani 2 часов 2 часов	ичие багажа не важно с багажом Без багажа
ro: 221 маршр уппированных	утов по маршруту и цен	e: 44		1940		Показыв	ать по 12 🛃
			Z 1 2				
10 дек, сб	AIRFRANCE /	10 дек, сб	AIRFRANCE	10 дек, сб		10 дек, сб	AIRFRANCE
Шереметьево	Хитроу	Шеренетьево	Хитроу	Шеренетьево	Хитроу	Шереметьево	Хитроу
1осква	12.45	Москва -	12.45	MOCKBA -	Лондон	Москва –	Лондон 12.45
10.20	13.45	10.20	13.45	15.55	19.15	10.20	15.45
пересадка 1 ч	6425 МВ ПУТИ	1 пересадка 14	6425М8ПУТИ	1 пересадка 1 ч 10 н	64.20 М.В.ПУТИ	1 пересадка 1 ч	очизнапути
З дек, вт	AIRFRANCE	13 дек, вт	AIRFRANCE	13 дек, вт	AIRFRANCE	13 дек, вт	AIRFRANCE
ипроу Тонлон —	Шереметьево Москва	Хитроу Лонлон —	Шереметьево Москва	Хитроу Лондон	Шереметьево Москва	Хитроу Лонлон –	Шереметьево Москва
11:45	22:30	14:05	02:00 14.gek.cp	15:45	02:00 14 DEK, CD	06:20	15:00
пересадка 3 ч15 м	7ч45малути	1 пересадка 4 ч20 м	8ч55мв пути	1 пересадка 2 ч40 н	7ч15малути	1 пересадка 45 м	5ч40 м в пути
с багажон нце 31 вариант	14 063 руб.	с багажон еще 23 варианта	14 080 руб.	с багажон еще 3 варианта	14 097 руб.	С багажон еще 44 варианта	14 158 py
LO дек, сб	AIRFRANCE /	10 дек, сб	swiss ==== + ==	10 дек, сб	KLM	10 дек, сб	KÜ
Шереметьево	Хитроу	Домодедово	Хитроу	Шереметьево	Хитроу	Шереметьево	Хитроу
IC.EE	Лондон	Москва –	Лондон	MOCKBA -	Лондон	Москва -	Лондон
13.35	19.15	09.05	15.00	10.25	17:00	10.25	14.25
пересадка 1410м	6420мвнути	пересадка 1415м	64 35 H B RYTH	1 пересадка ч ччо м	9435 H B RYTH	1 пересадка 24	748 пути
13 дек, вт	AIRFRANCE	13 дек, вт	+	13 дек, вт	KLM	13 дек, вт	KLI
ипроу Тондон —	Шереметьево Москва	Хитроу Лондон -	Домодедово Москва	Хитроу Лондон –	Шеренетьево Москва	Хитроу Лондон –	Шереметьево Москва
06:20	15:00	\$ 50	17:50	16:25	02:00 14 дек, ср	09:40	19:20
пересадка 45 м	5ч40мвлути	1 пер 10 м	6 ч в пути	1 пересадка 2 ч	6ч35нв пути	1 пересадка 1 ч40 м	бч40мвлути
с багажон ще 6 вариантов	14 175 руб.	tes o	14 270 руб.	🗖 с багажон	14 460 руб.	с багажом еще 2 варианта	14 596 py
1		5	Блок вариантов,				

Нажмите на блок с выбранной стоимостью для просмотра всех доступных вариантов перелета по указанной цене.

-47	Москва Шереметьево	AIR	FRANCE /	Париж Шарль-Де-Гол	ль	АIRFRANCE Эконом (X)	/	Лондон Хитроу
в пути 6ч20м	10 дек, сб 15:55	AF 1045 7 A3	19 🗙 Питание включе 3 ч 55 м	но 10 дек 10 д 17:50 19: пересадка 1 ч 10 мин	аек 00AF 1180	Э́АЗ19 №Питании 1 ч 15 м	е включено	¹⁰ дек, сб 19:15
в пути 7ч30м	10 дек, сб 15:55	AF 1045 X A3	19 🗙 Питание включе 3 ч 55 м	но 10 дек 10 д 17:50 20: пересадка 2 ч 20 мин	аек 10АF 1380	▲ АЗ20 КПитания 1 ч 15 м	е включено	¹⁰ дек, сб 20:25
+ ∻}-	Лондон Хитроу		кім Эконом (G)	Амстердан Шипхол	·	КСМ Эконом (G)		Москва Шереметьево
в пути 7ч15м	13 дек, вт 15:45	KL 1020 7 Fokk	ег 70 🗙 Питание вклю 1 ч 15 м	чено 13 дек 13 д 18:00 20: пересадка 2 ч 40 мин	аек 40 <u>КL 907</u>	2 6738 ХПитания 3 ч 20 м прилет на следующий	включено день	14 дек, ср 02:00
в пути 6ч35м	13 дек, вт 16:25	KL 1018 X Fokk	ег 70 🗙 Питание вклю 1 ч 15 м	13 дек 13 д 18:40 20: пересадка 2 ч	аек 40КL 907	№16738 ХПитание З ч 20 м прилет на следующий	: включено день	14 дек, ср 02:00
Указано	о местное время	вылета/приле	ra.				1	.4 097 py
гаж			Тарифы, сбор	ы и таксы по па	ссажирам			
тегория оссажира		Кол-во багажа	Категория пассажира	Кол-во пассажиров	Тариф (на человека)	Таксы (на человека)	Сборы (на человека)	Обща стоимост
рослый		1ед.	взрослый	1x	6 885	7 212	0	14 09

Поставьте галку для выбора одного из предложенных вариантов времени перелета.



Шаг 3. Информация по авиабилету

На этом шаге Вам предлагается ознакомиться с информацией по выбранному перелету и с информацией по стоимости авиабилета (тариф, налоги и сборы). Общая стоимость билета указывается на каждого пассажира в отдельности с разбивкой по типам пассажиров (взрослый, ребенок, младенец). Внимание:

• Величина тарифа, а также всех налогов и сборов указывается в рублях, при этом финальная стоимость авиабилета фиксируется только на момент выписки!

Багаж		Тарифы, сборы и таксы по пассажирам								
Категория пассажира	Кол-во багажа	Категория пассажира	Кол-во пассажиров	Тариф (на человека)	Таксы (на человека)	Сборы (на человека)	Общая стоимость			
взрослый	1ед.	взрослый	1x	6 885	7 212	0	14 097			

Для продолжения оформления заказа проверьте правильность выбранного варианта и нажмите кнопку «Перейти к бронированию».

Шаг 4. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбранных вариантов

Введите данные пассажиров:

- 1. Обращение (выбирается из выпадающего списка)
- 2. Имя (вводится только латинскими буквами)
- Фамилия (вводится только латинскими буквами). Внимание! Если до бронирования авиабилета в системе PAC WORLD на пассажира были забронированы другие услуги, ФИО пассажира необходимо выбрать из списка «Выберите пассажира».
- 4. Дата рождения
- 5. Контактный номер телефона туриста

6. Адрес электронной почты менеджера агентства

Бронирование выбранных вариантов

		1001		Дата рождения		
PETROV	LEONID	Мужской	•	09.05.1987	mil	
una	L-man					
195) 933-0950	pw@pac.ru					
	РЕТКОУ ЫЕ Данные а о подтверждении б она 195) 933-0950	РЕТROV LEONID ЫС Данные а о подтверждении бронирования и электронный она E-mail 195) 933-0950 рw@pac.ru	РЕТROV LEONID Мужской ые данные а о подтверждении бронирования и электронный билет высылается на указ она E-mail 195) 933-0950 рw@pac.ru	РЕТROV LEONID Мужской • ые данные а о подтверждении бронирования и электронный билет высылается на указани она E-mail 195) 933-0950 руж@рас.ru	РЕТROV LEONID Мужской ▼ 09.05.1987 ЫС Данные а о подтверждении бронирования и электронный билет высылается на указанный электронны она E-mail 195) 933-0950 руфрас.ru	РЕТROV LEONID Мужской ▼ 09.05.1987 ЫС Данные а о подтверждении бронирования и электронный билет высылается на указанный электронный адрес. она E-mail 195) 933-0950 руфрас.ru

Внимательно ознакомьтесь с правилами перевозчика (по ссылке «Перевод» автоматически производится перевод правил)



и правилами бронирования авиабилетов.

Правила бронирования

Правила бронирования, оформления и продажи авиабилетов 1. Условия и порядок бронирования, оформления авиабилетов. 1.1. Заказ Клиента должен содержать сведения о пассажирах, маршруте, классе обслуживания и датах предполагаемого перелета. 1.2. После получения заказа компания РАС GROUP обязуется в течение 24 часов в рабочие дни сообщить о возможности / невозможности его бронирования, стоимости авиабилета, сроков выкупа авиабилета (далее - тайм-лимит), штрафов за возврат авиабилетов. 1.3. Срок выкупа забронированного авиабилета (тайм-лимит) устанавливается согласно правилам и распоряжением перевозчиков. Перевозчики оставляют за собой право по изменению тайм-лимита, аннуляции бронирования в любое время до момента оформления билета. При получении информации об изменении перевозчиком ранее установленного срока выкупа билета, компания РАС GROUP обязуется проинформировать о новом тайм-лимите Клиента. 1.4. Подтвержденная компанией РАС GROUP стоимость авиабилета гарантируется только на день бронирования, так как до момента оформления авиабилета перевозчики оставляют за собой право без предупреждения изменять тарифы, таксы, сборы, курс пересчета валют. Подтвержденная агентством стоимость включает все сборы, в том числе сборы компании PAC GROUP за оформление авиабилета. В случае возврата авиабилета сервисные сборы компанией РАС GROUP а не возвращаются. 1.5. Оформление заказанных авиабилетов Агентство производит только после их 100% оплаты. 2. Особенности он-лайн бронирования авиабилетов на сайте Система разработана компанией Sabre и является одной из самых передовых и удобных. Но, так как система автоматическая, то компаниz PAC GROUP не может гарантировать полное отсутствие ошибок при бронировании или возможность оформления билетов по забронированному перелету. После завершения бронирования Ваш заказ поступит на проверку сотрудникам компании РАС GROUP. При необходимости они внесут коррективы и окончательно подтвердят бронь. 3. Возврат авиабилетов. 3.1. Возврат авиабилетов осуществляется по письменному заявлению Клиента (пассажира) и только тому пассажиру, на чье имя авиабилет был оформлен, или его доверенному лицу. Возврат денежных средств за неиспользованную авиаперевозку производится только тем же

Согласиться

Для перехода к следующему шагу необходимо подтвердить факт вашего согласия с данными правилами.

После введения данных пассажиров и подтверждения согласия с правилами перевозчика и правилами бронирования авиабилетов нажмите кнопку «Забронировать». После нажатия кнопки «Забронировать» будет произведено бронирование авиабилета. На электронный адрес, указанный в форме, будет отправлено письмо-уведомление о заказе.

Уважаений(ка) РЕТКОУ LEONID Высказаен параметры броппрования PGBEGC. Указанный Вами контактимй телефон: +7 (495) 933-0950 Пасеккиры • РЕТКОУ LEONID

Авиакомпа	at second	BLA.TET		Прилет	Ni peñca	Класс	Время в пути
Эйр Фран Подтверждение аннакоз	Эйр Франс Месква, Шерем Подтверждение авиакомпании: 6L9L3J 10.12.2016 1:		eno	Париж, Шарль-Де-Голль Теропикл: 2E 10.12.2016 17:50	1045	Эконом (Х)	03:55
Эйр Франс Подтверждение авиакоэтания: 61.91.33		Париж, Шарль-Де-Голль Терынкал: 2E 10.12.2016 20:10		Лондон, Хитроу Тераниал: 4 10.12.2016 20:25	1390	Эковом (X)	01:15
К.ПМ (Рокт Дач Эйрлайнэ) Подтверждение аямакоэтания: 61.91.33		Лондон, Хитроу Терьпикал: 4 13.12.2016 15:45		Амстердам, Шинхол 13.12.2016 18:00	1020	Эковом (G)	01:15
КЛМ (Рожт Дач Э Подтверждение авиакоз	Фрлайнз) шаяны: 61.91,3J	Азостердам, Шипхол 13.12.2016 20:40		Москва, Шереметьево Терминал: Е 14.12.2016 2:00	907	Эконом (G)	03:20
ая стоямость				14112010200			
Тариф (на человека)	Таксы и сборы а/к	(на человека)	Сервиснь	и сбор агентства (на человека)	Haces	скиры	Общая стоямость
6 885,00		7 212,00),00 E	врослых: 1 чел.	14 097,00
					Bcero	таксы и сборы	7 212,00
					Oối	шан стонмость	14 097.0

Просям проверять правяльность указанных Вами контактных данных и параметры Вашего заказа.

Шаг 5. Дополнительная информация о документе пассажира

После ввода всех необходимых данных и нажатия кнопки «Забронировать» будет произведен переход на страницу внесения данных о документе пассажира. В разделе «Данные пассажира» выберите гражданство, тип документа, страну выдачи, номер документа, срок окончания действия документа и нажмите кнопку «Сохранить». При нажатии кнопки «Заполнить позднее» бронирование будет сохранено без внесения данных о документе, которые необходимо будет заполнить позднее с помощью кнопки «Заполнить паспортные данные».



Шаг 6. Подтверждение бронирования

После внесения данных о документе и нажатии кнопки «Сохранить» (либо без внесения данных о документе и нажатия кнопки «Заполнить позднее») будет произведен переход в заказ системы бронирования PAC WORLD, в котором отображены все параметры забронированного авиабилета. Особенности работы на странице «Информация по заказу» описаны в п. «Просмотр параметров забронированных услуг».

С инструкцией о том, как произвести выписку билетов в оплаченном заказе, можно ознакомиться в п. «Выписка авиабилетов».

Выписка авиабилетов

Агентство **самостоятельно** осуществляет выписку билетов после внесения предоплаты за заказ или предоставления гарантийного письма.

Чтобы выписать билет, перейдите на страницу «Информация по заказу» и напротив необходимой услуги нажмите кнопку «Выписать»,



после чего вы будете автоматически перенесены на страницу, где можно заполнить паспортные данные (в случае их отсутствия) и выписать билет.

Если паспортные данные не были внесены при бронировании, для возможности выписки билета необходимо заполнить их, нажав на кнопку «Заполнить паспортные данные».

									Д необ пач	ля возможно выписки биле бходимо запо спортные дан	сти та лнить ные
Статус	одтвержден	PNR - код брониров VOA	зания Д	ата создания 10.11.201	6 17:14	Крайний сро 14.1	ж выписки 11.2016 23:4	Выпя 14	ска билета Заполнить паспорт	ные данные	
Тариф	101,84 € Tak	^{ca} 140,84 €	Сбор	0,00€	Стоимость	242,68 €	К оплате 242	,68 €	Обновление стоиност Обновить	ти билета стоиность	
Выписка нформаці	билетов осуще	ствляется агентом Эту	самостоя	ятельно после	100% on/	аты <u>заказа</u>				отменить	услугу
ейс	Вылет			Прилет				Класс	Самолет	Питание на борту	Условия
<mark>U 2578</mark> эрофлот	10.12.2016 10:55 c6 (Россия, Москва, Ше терминал d)	реметьево	10.12.201 12:15 c6	6 Велико Хитроу (термин	британия, Л ал 4)	юндон,	N (эконом) → A330-300	Ж Обед	Условия Штрафы
<mark>U 2579</mark> эрофлот	13.12.2016 E 13:30 BT	Зеликобритания, Ло (итроу терминал 4)	ндон,	13.12.201 20:15 вт	6 Россия (термин	, Москва, Ш ал d)	ереметьево	N (эконом) Prasso-soo	Х Обед	Условия Штрафы
нформаці	ия по пассах	кирам									
едущий	ФИО			Дата рождени	i /	Документ		Багаж	¢ .		
🧹 🔒	PETROV LEONID)		09.05.1987				1ед.			

После внесения паспортных данных на экране появится кнопка «Выписать билет». Для проверки изменения стоимости билета нажмите кнопку «Обновить стоимость».

вная » <u>Сп</u>	<u>ная » Список заказов » Заказ 104656</u>						ажмите д енения ст	ұля пров оимости	ерки 1 билета]	
Статус	Подтвержден	PNR - код брониро ЈЈ	oAFZ	Дата создания 08.11.201	6 16:50 Kp	айний срок 15.11	выписки .2016 23:	14 Beini		писать билет	
Тариф	100,64 €	кса 138,89€	Сбор	0,00 €	Стоимость 23	39,53 €	К оплате	9,53 €	Обновление стоин	юсти билета пъ стоимость	
(DODM2		UTV								отменить	услугу
форма	ция по перел	іету								отменить	услугу
іформа йс 12580 хофлот	ция по перел Вылет 10.12.2016 08:15 c6	ету Россия, Москва, Шк (терминал d)	ереметьев	Прилет 0 10.12.201 09:30 сб	6 Великобри Хитроу	тания, Лон	ндон,	Класс N (эконом)	Самолет 274322	отменить Питание на борту Х Завтрак	услугу Услови Услови Штраф
форма йс (2580) хофлот (2585) хофлот	ция по перел Вылет 10.12.2016 08:15 c6 13.12.2016 22:30 вт	ету Россия, Москва, Шк (терникал d) Великобритания, Л Хитроу (тернинал 4)	ереметьев юндон,	Прилет 0 10.12.201 09:30 c6 14.12.201 05:05 ср	6 Великобри Хитроу (терникал 4 6 Россия, Мо (терникал о	ттания, Лон 4) осква, Шерн 3)	ндон, еметьево	Класс N (эконом) N (эконом)	Самолет	отменить Питание на борту Х Завтрак Ужже	услугу Услови Услови Штрафе Услови Штрафе
форма йс 2590 хофлот 2585 хофлот	ЦИЯ ПО ПЕРЕЛ Вылет 10.12.2016 08:15 cб 13.12.2016 22:30 вт ЦИЯ ПО ПАССА	ету Россия, Москва, Шк (тернинал d) Великобритания, Л Хитроу (тернинал 4) жирам	ереметьев юндон,	Прилет о 10.12.201 09:30 c6 14.12.201 05:05 ср	6 Великобри Хитроу (тернинал 4 6 Россия, Мо (тернинал с	итания, Лон 4) осква, Шери 1)	чдон, еметьево	Класс N (эконом) N (эконом)	Самолет	отменить Питание на борту Х Завтрак	услугу Услови Штрафе Условия Штрафе
форма йс (2580) хофлот (2595) хофлот иформа дущий	ция по перел Вылет 10.12.2016 08:15 c5 13.12.2016 22:30 вт ция по пасса ФИО	ету Россия, Москва, Шк (терникал d) Великобритания, Л Хитроу (терникал 4) ЖИРАМ	ереметьев юндон,	Прилет о 10.12.201 09:30 сб 14.12.201 05:05 ср Дата рождения	6 Великобри Хитроу (териинал 4 6 Россия, Мс (териинал с	итания, Лон 4) осква, Шерн 1) умент	ндон, еметьево	Класс N (эконом) N (эконом) Багаж	Самолет	отменить Питание на борту Х Завтрак	услугу Услови Услови Штраф Услови Штраф

Нажмите кнопку «Выписать билет», подтвердив согласие с правилами авиаперевозчика. Выписка билетов будет произведена автоматически в режиме онлайн.

Инфо лавная » <u>Спи</u>	рмация г исок заказов » За	ю услуге ав аказ 104656	зиа в	брони S	B1612	246	Чтобы в оплаты з «Выпи действи заполнен или в у данны	выписа аказа сать бі е недо ны пасі казанн х допу	ть билет, пос нажмите кно илет». Данно оступно, если портные дани ых паспортны щена ошибка	ле ляку не ные ых а.	исать нам
Статус		PNR - код брониро	янны	Дата создания		Крайний сро	ж выписки	Вылис	ка билета		
	Подтвержде	н јј	OAFZ	08.11.20	16 16:50	15.	1.2016 23:4	4	Выли	кать билет	
Тариф	100.64 €	aĸca 138.89 €	Сбор	0,00 €	Стоимость	239.53 €	К оплате 239	53 E	Обновление стоимос	ти билета	
Выписк Інформац	а билетов осущ ция по пере/	ествляется агенто пету	и самост	оятельно после	e 100% on	латы <u>заказа</u>	•)			отменить	услугу
ейс	Вылет			Прилет			1	Сласс	Самолет	Питание на борту	Условия
5 <mark>U 2580</mark> арофлот	10.12.2016 08:15 c6	Россия, Москва, Ше (терминал d)	ереметье	10.12.20 09:30 c6	16 Велико Хитроу (термия	обритания, Л у нал 4)	ондон, 1	V (эконом)	A7 4321	🗙 Завтрак	Условия Штрафь
5 <mark>U 2585</mark> Іврофлот	13.12.2016 22:30 вт	Великобритания, Л Хитроу (терминал 4)	ондон,	14.12.20 05:05 cp	16 Россия (терняя	а, Москва, Ш нал d)	ереметьево 1	V (эконом)	PY A321	ЖУжин	Условия Штрафь
Інформац	ция по пасса	жирам									
Зедущий	ФИО			Дата рождени	19	Документ		Багаж			
1	PETROV LEON	ID		09.05.1985		Загранпаспо годен до 03.12.2	рт, 723551645 , 020	1ед.			

После того, как билет будет выписан, его статус изменится на «Выписан».

Выписка билета	
	Билет выписан

Если по техническим причинам вы не можете выписать авиабилет, то обратитесь за выпиской авиабилета к ведущему менеджеру по заказу.

БРОНИРОВАНИЕ СКИ-ПАССОВ

Переход в модуль бронирования ски-пассов производится из Личного кабинета, на странице «Информация по заказу», по кнопке «Ски-пасс»

Добавить услуги PAC World								
Отель	Апартамент	Трансфер						
Аренда авто	Экскурсия	Авиаперелет						
Ски-пасс								

Примечание: добронирование ски-пассов возможно в заказы, до дат заезда которых осталось не менее 8 дней и в составе которых забронирован групповой трансфер.

Комиссия агентства составляет 3% от стоимости ски-пасса.

При аннуляции услуги «ски-пасс» за 11 или более дней до даты начала действия удержания не взимаются. В противном случае удержания составляют 100% от стоимости услуги.

Шаг 1. Критерии для поиска

В форме поиска задайте критерии для поиска: курорт или название ски-пасса, дату начала катания. Внимание: катание обычно начинается на следующий после приезда день, заканчивается — за день до отъезда

Курорт или название ски-пасса	Дата Кол-во дней
Канацеи, Италия	07.02.2016 7
	Найти

Нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Выбор ски-пасса

После нажатия кнопки «Найти» будет отображены ски-пассы с указанием стоимостей для разных возрастов и продолжительностей катания, сгруппированные по типам

Тип скипасса	Стоим	мость в зависимости от олжительности катания	
Доломитисуперски (Dolomitisuperski)		и возраста туриста	определяется на дату: 27.11.2015
Начало катания: Канацеи (Canazei), Кампителло Регионы катания: Все курорты региона Доломити (Kronplatz), Альта-Бадия (Alta Badia), Валь-Гардена Мармолада (Arabba-Marmolada), Доломити-ди-Сесс Сан-Мартино-ди-Кастроцца (San Martino di Castrozz (San Pellegrino), Фалькаде (Falcade), Чиветта (Civet	(Campitello) и Альба (Alba) м-Суперски, 12 курортов, в т. (Val Gardena), Альп-ди-Сюзи го и Альта-Пустерия (Dolomit ta). Пассо-Ролле (Passo Rolle ta).	онда (Sella Ronda): Кортина-д'Ампец Siusi), Валь-ди-Фасса (Val di Fassa), К - Alta Pusteria), Валь-ди-Фьеме (Val di е-Изарко (Valle Isarco), Тревалли-Моена	цю (Cortina d'Ampezzo), Кронплацс арецца (Carezza), Арраба- Fiemme), Оберегген (Obereggen), а (Trevalli–Moena), Сен-Пеллигрино
Кол-во дней	Взрослый Adult (16-64)	Взрослый Senior (65-99)	Подросток Junior (8-15)
5	211,00€	190,00€	148,00€
5 из 6	233,00€	210,00€	163,00 €
6	242,00 €	218,00€	170,00€
7	257,00 €	231,00 €	180,00€
Валь-ди-Фасса (val с Начало катания: Канацеи (Canazei), Кампителло Регионы катания: Валь-ди-Фасса (Val di Fassa)	HOCTь (Campitello) и Альба (Alba)	Признак «требуется фото»	определяется на дату: 27.11.2015
Кол-во дней	Взрослый Adult (16-64)	Взрослый Senior (65-99)	Подросток Junior (8-15)
5	181,00€	163,00 €	127,00€
5 из 6	198,00€	178,00€	139,00€
6	208,00 €	187,00€	146,00€
7	221,00€	199,00€	155,00€
Предложения на другие продолжительности			

Для просмотра цен на все продолжительности катания предназначена ссылка «Предложения на другие продолжительности».

Для каждого типа опубликован список зон катания, в которых действует ски-пасс данного типа. Ски-пассы, для оформления которых требуется предоставить скан первой страницы загранпаспорта,

отмечены значком 🚨.

После бронирования таких ски-пассов для туриста необходимо загрузить скан первой страницы загранпаспорта через Личный кабинет агентства (см. <u>Шаг</u> 5).

Внизу страницы выведена информация об особенностях бронирования

Ски-пасс для категории Ребенок (Baby) является бесплатным при условии приобретения ски-пасса вместе с одним или обоими родителями на один и тот же регион катания той же продолжительности. Приобретение возможно только в кассах курорта при одновременном оформлении ски-пасса на родителя. Для оформления требуется:

• Наличие одинаковой фамилии у взрослого и ребенка (при предъявлении паспорта).

- Перевод свидетельства о рождении на итальянский язык (нотариальное заверение не требуется). Пример перевода.
- Если ребенок вписан в паспорт родителя, то паспорт родителя.

Для добавления ски-пасса в в корзину укажите стрелками количество ски-пассов на требуемую продолжительность катания и требуемый возраст.

Доломитисуперски (Dolomitisuperski)		Возраст оп	ределяется на дату: 27.11.2015					
Начало катания: Канацеи (Canazei), Кампителло (Campitello) и Альба (Alba) Регионы катания: Все курорты региона Доломити-Суперски, 12 курортов, в т.ч. Селла-Ронда (Sella Ronda): Кортина-д'Ампецио (Cortina d'Ampezzo), Корнядацс								
(Kronplatz), Альта-Бадия (Alta Badia), Валь-Гардена (Val Gardena), Альп-ди-Сюзи (Alpe di Siusi), Валь-ди-Фасса (Val di Fassa), Карецца (Carezza), Арраба- (Kronplatz), Альта-Бадия (Alta Badia), Валь-Гардена (Val Gardena), Альп-ди-Сюзи (Alpe di Siusi), Валь-ди-Фасса (Val di Fassa), Карецца (Carezza), Арраба- Мармолада (Arabba-Marmolada), Доломити-ди-Сесто и Альта-Пустерия (Dolomiti di Sesto - Alta Pusteria), Валь-ди-Фасса (Val di Fassa), Карецца (Carezza), Арраба- Сан-Мартино-ди-Кастроцца (San Martino di Castrozza). Пассо-Ролле (Passo Rolle), Валле-Изарко (Valle Isarco), Тревалли-Моена (Trevalli–Моепа), Сен-Пеллигрино (San Pellegrino), Фалькаде (Falcade), Чиветта (Civetta).								
Кол-во дней	Взрослый Adult (16-64)	Взрослый Senior (65-99)	Подросток Junior (8-15)					
5	211,00€	190,00 €	148,00€					
5 из 6	233,00 € 1	210,00 €	163,00 € 1					
6	242,00 €	218,00 €	170,00€					
7	257,00 €	231,00 €	180,00 €					
Предложения на другие продолжительности			Итого: 396 €					
			В корзину					

Нажмите на кнопку «В корзину».

Для ски-пассов, при оформлении которых канатная компания взимает депозит, его размер будет прибавлен к стоимости ски-пасса (берется с карты для каждого туриста).

Депозит возвращается туристу на курорте в кассах канатной компании при возврате карты ски-пасса.

Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста

По кнопке «В корзину» происходит переход на страницу для ввода анкетных данных о туристах.

C 03.01	L.2016 на 6µ	іней			
Возраст	Из заказа	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения
Взросль	<mark>ій (Adult),</mark> 275,0	0€			
16 - 64	новый турист	IVANOV IVAN, 01.01.1980 •			
16 - 64	новый турист	IVANOVA MARIA, 01.01.1990 V			
Подрост	т <mark>ок (Junior),</mark> 193	$00 \in$ требуется фотография			
8 - 15	новый турист	TESTOV TEST, 18.11.2004 V			

Итого: 743,00 €

Шаг 4. Бронирование ски-пасса

По кнопке «Забронировать» будет произведено бронирование с добавлением услуги к существующему заказу и переход в окно «Информация по заказу».

При аннуляции ски-пасса за 8 и более дней до заезда удержания не производятся. При аннуляции менее, чем за 8 дней до заезда удержания составляют 100% от стоимости ски-пасса.

Если забронирован ски-пасс, для оформления которых требуется предоставление скана паспорта, то появится сообщение о необходимости загрузки файла со сканом через Личный кабинет (порядок привязки описан в <u>Шаге 5</u>).

Шаг 5. Привязка файла

Для привязки файла в ЛК на странице с заказом необходимо нажать на кнопку Загрузить скан паспорта На открывшейся странице появится список фамилий туристов из заказа.

Напротив фамилий туристов, для которых требуется предоставить скан паспорта, появится кнопка «Выберите файл»

Турист	Фото	Файл для загрузки
IVAN IVANOV		Выберите файл Файл не выбран
PETR PETROV		
Загрузить		
Выход		

Необходимо

- выбрать файл со сканом,
- нажать кнопку загрузить.

После этого файлы будут «привязаны» к туристу и отобразятся на странице загрузки файлов.

Файл Ре	зультат обработки
---------	-------------------

загранпаспорт.jpg Файл загружен

Турист	Фото	Файл для загрузки			
IVAN IVANOV	PUTTOR ALL ALCORPORED PUTTOR	Выберите файл Файл не выбран			
PETR PETROV					
Загрузить					

Скан паспорта необходимо предоставить не позднее 8 дней до заезда. Без скана паспорта оформление карты невозможно.

В случае отсутствия файла на электронный адрес агентства еженедельно направляется уведомление о необходимости загрузки файла. Начиная с 10 дней до заезда сообщение отправляется ежедневно. В случае отсутствия скана паспорта за 8 дней ски-пасс аннулируется в связи с невозможностью его оформления.

Шаг 6. Передача карты ски-пасса туристу

Карта ски-пасса или ваучер на ски-пасс (который необходимо обменять в кассе курорта на карту) выдается туристам на групповом трансфере. Если турист добирается до курорта на индивидуальном трансфере или на машине, то ему следует связаться с представителем на курорте (телефон опубликован в ваучере РАС GROUP) и договориться о месте получения карты или ваучера.

БРОНИРОВАНИЕ ЭКСКУРСИЙ

Шаг 1. Критерии поиска

Для поиска экскурсии перейдите на закладку «Поиск экскурсий».

В форме поиска задайте критерии для поиска: название города, даты проведения экскурсии, количество взрослых и детей. При вводе названия города необходимо выбрать его из выпадающего списка.

павная » поиск » результаты » бронирование	Город проведения экскурсии	Внимание! Создан	ние нового заказа.
Город Флоренция, Италия Рим, Милам, Прага, Барселона, Венеция, Париок, Вена, Флорен	чия, Верона, Амстердам, Неаполь, Генуя, Бо	лонья, Турин, Лондон, Брюссель	Дата с 10.12.2016 Дата по 13.12.2016
Варослые Дети Болрыст			Найт

Когда все поля формы поиска заполнены, нажмите кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Шаг 2. Выбор вариантов

После нажатия кнопки «Найти» в течение нескольких секунд будут отображены варианты экскурсий, удовлетворяющие заданным параметрам.

В левой части страницы опубликован блок для фильтрации найденных экскурсий по дополнительным параметрам: тип обслуживания (групповая, индивидуальная), наличие гида, способ передвижения, характеристика экскурсии и место посещения.

В блоке с вариантом экскурсии опубликованы даты проведения экскурсии, количество человек, правила отмены, стоимость, краткое описание экскурсии и список достопримечательностей, посещение которых включает экскурсия.

		1-		
павная » поиск » результаты » бронирован	ие.	Внимание! Создание н	ового заказа.	
Город		Дата с Да	ta no	
Флоренция, Италия		10.12.2016 1	3.12.2016	
Върослые Дети 2 • 0 • Выбор групповой	или Ссылка для просмотра описания	Ссылки для просл	Най показать стоимость к оплате	
индивидуально йдено 7 экскурсий экскурсии	экскурсии	достопримечатель	ностей	
			Показать стоиность к оплате	
П Групповая	V			
🗐 Индивидуальная	Оозорная пешеходная экскурсия Групповая пешеходная экскурсия с пидом	по Флог	1 ч. 30 мин.	
Наличие гида робої	архитектура и искусство дворцы и замки	классическ обзорная по городу	храмы и святыни	
С гидом		· · · · · ·		
	Достопримечательности: Баптистерий С Синьории. Понте Веконо, Собор Санта-Коо	<u>Сан-Джованни, Дом Данте, Дуомс</u> че. Санта-Мария-дель-Фьоре, Баз	кая площадь, Площадь ДЛИТЕЛЬ	HOCT
	Новелла Палацио Векино, Кампанила Лико	The section conduction worther workers work	Экскур	сии
norof nononniwound	Hoperina, Hanaday bennay, hamianina dina	110		
Способ передвижения собой	Увлекательная экскурсия по городу-музею,	<u>ито</u> , который часто называют родино	й итальянского	
Способ передвижения <u>побай</u> Пешеходная Конбинированная	тювенна, начащи реккер, канистика дам Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии».	, который часто называют родино	й итальянского	
Способ передвижения <u>собой</u> Пешеходная Конбинированная	поесное полнаму селеко напистина дахо Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дата проевения Количество туристов	нто , который часто называют родино Правила отнечи, время московское	й итальянского Стоиность, € Выбор	
Способ передвижения <u>рабай</u> П Пешеходная Конбинированная	Тивестиву призвание селовор полнатити дели Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дата проваения Колчество туристов 11.12.2016 2 человека восклютене	который часто называют родино Правила отнени, время московское беспланая отнена во 03.12.2015 300	й итальянского Стоиность € Выбор 60,00 🔲	
Способ передвижения рабов Пешеходнова Конбинированная Характеристика экскурсии <u>рабов</u> архитектура и искусство Даты	Тиветива палацио селово полнотина деко Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита проваления Количество туристов 11.12.2016 2 человека 12.12.2016 2 человека	который часто называют родино Приниза отнени, врем иссолоссое беспланые отене до 03.12.2016 3:00 беспланые отене ок.13.2016 3:00	й итальянского Стоичость є Выбор 60,00 — 60,00 —	
Способ передвижения <u>рабан</u> Пешеходная Конбинированная Карактеристика экскурсии <u>рабан</u> арактектура и искусство деосцья и замаи проведения	Тиветива паладио селово телнитити деко Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита провавния Количество туристов 11.12.2016 2 человека понедельник 12.12.2016 2 человека понедельник	который часто называют родино Прижла отнени, креня носовеское до 03.12.2016 3:00 Беотилная опена до 04.12.2016 3:00	й итальянского Стоичость € Выбор 60,00 60,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00,00 00	
Способ передвижения окой Пешеходная Конбинированная Сарактеристика экскурсии окой архитектура и колусство деорца и занои классическая нузеи	Тивение панада селово полнотина дек Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дага провавния Количество туристов 11.12.2016 2 человека воспресение 12.12.2016 2 человека понедельник 13.12.2016 2 человека воспреня	который часто называют родино Правла отнень, креня носковское до 03.12.2016 3:00 Бестилные отнена до 04.12.2016 3:00 Бестилные отнена до 05.12.2016 3:00	й итальянского Стоичость € Выбор 60,00 = 60,00 =	
Способ передвижения рабой Пешеходнова Конбинированная Карактеристика экскурсии рабой архитектура и искусство архитектура и искусство искусство искусство искусство архитектура и искусство архитектура и искусство архитектура и искусство искуство искусство искусство искусство искуство искусство искусство искуство искусство ис	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита проведения Количество туристов 11.12.2016 2 человека воскресение 12.12.2016 2 человека понеделняя 13.12.2016 2 человека аторняя	который часто называют родино Правила отвель, вреня носкорское бесплалька отвела до 03.12.2016 3:00 бесплалька отвела до 05.12.2016 3:00 Бесплалька отвела до 05.12.2016 3:00	й итальянского Стоичость € Выбор 60,00 0 60,00 0 60,00 0 Вила Стоимость	
Пособ передвижения обой Пешеходная Конбинированная Конбинированная Корактеристика экскурсии обой ароитектура и искусство деорца и занки классическая нузеи Место посещения обой Базилика Санта-Мария-	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита проведения: Количество туристов 11.12.2016 2 человека поскресения: 12.12.2016 2 человека поскресения: 13.12.2016 2 человека оторная: ЭКСКУРСИЯ В ПИЗУ	который часто называют родино правила отвела, вретя пословое бесплатная отвена до 03.12.2016 3:00 бесплатная отвена до 05.12.2016 3:00 бесплатная отвена до 05.12.2016 3:00	й итальянского Стоичость € Выбор 60,00 0 60,00 0 60,000 0 60,0000000000	
Пособ передвижения обой Пешеходная Конбинированная Конбинированная Конбинированная Конбинированная Конбинированная Конбинированная Даты проведения Классическая Нузеи Консиния Базилика Сыта-Мария- базилика	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанас лип «Афинами Италии». Дита провавния Количество туристов 11.12.2016 2 человека поскресение 12.12.2016 2 человека поскресение 13.12.2016 2 человека вторник ВССКУрсия в Пизу Групповая комбинированная экскурсия с пи	который часто называют родино правила отнень, вреня пословское во 03.12.2016 3:00 Бесплатная отнена до 05.12.2016 3:00 Бесплатная отнена до 05.12.2016 3:00 Правила отнена до 05.12.2016 3:00	й итальянского Стоиность € Выбор 60,00 0 60,00 0 60,00 0 Вила 1ены 4 ч.	
пособ передвижения осбаї Пешеходная Конбинированная арактеристика экскурсии озбаї арактеристика экскурсии озбаї арарцан и залки классическая нузеи Масто посещения осбаї Балктерий Балтистерий	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дата проявления Колчество туристов 11.12.2016 2 человека воспресение 12.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека эторник 13.12.2016 2 человека ЭКСКУРСИЯ В ПИЗУ Групповая комбинированная экскурсия с по	который часто называют родино Правила отчени, беспильая отмена до 03.12.2016 3:00 беспильая отмена до 04.12.2016 3:00 беспильая отмена до 05.12.2016 3:00 Пра отм отм	й итальянского Стоиность € Выбор 60,00 0 60,00 0 60,00 0 60,00 0 Стоимость 4 ч.	
Способ передвижения обой Пешеходная Конбинированная Сарактеристика экскурсии обоа ароитектура и колуство дароды и занки классическая Нузеи Масто посещения обоа Базилика Санта-Мариа- Новелла Базилистерий Сан-Джованни	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дата проявения Колчество туристов 11.12.2016 2 человека восресение 12.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека вторник 13.12.2016 2 человека вторник ЭКСКУРСИЯ В ПИЗУ Групповая комбинированная экскурсия с по восотлестура и искусство классическая об ходина и савтания	который часто называют родино Правила отнени, беспатная отнена до 03.112.0016 3100 Беспатная отнена до 04.12.2016 3100 Беспатная отнена до 05.12.2016 3100 Правила Сеспатная отнена до 05.12.2016 3100 Правила Отни	й итальянского Стоимость, € Выбор 60,00 60,00 60,00 60,00 Вила Кены 4ч, Веко хуродтия	
Способ передвижения обоб Пешеходная Конбинированная Сарактеристика экскурсии обоб авропентура и колусство аворкан и занки классическая нузеи Место посещения обоб Базилика Санта-Мариа- ноесла Базилистерий Сан-Джовании	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита произвения Кончество туристов 11.12.2016 2 человека восресение 12.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека вторник 13.12.2016 2 человека эторник 13.12.2016 2 человека вторник 13.12.2016 2 человека вторник 14.12.2016 2 человека 14.12.2016 2 человека 14.12.2016 2 человека 14.12.2016 2 человека 14.12.2016 2 человека 14.12.201	порнав по городу постород на сосс кафедральный собор Думмо, Пиза	й итальянского Стоимость, 6 Выбор 60,00 Стоимость 60,00 Стоимость вила нены 4ч, вно хурортия анская башня, Площадь	
Способ передвижения охбаї Пешеходная Конбинированная Карактеристика экскурсии озбаї архитектура и колуство дворца и заняхі классическая нузеи Масто посещения Базилика Санта-Мария- Карактерий Базилика Санта-Мария- Карактерий Базилика Санта-Мария- Баликтерий Баликтерий Сан-Джованни Блок фильтрации по	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дита проваения Кончиство туристов 11.12.2016 2 человека восресение 12.12.2016 2 человека 13.12.2016 2 человека аторник 13.12.2016 2 человека вторник 13.12.2016 2 человека вторник	пто который часто называют родино Правила отнени, де 03.12.2016 3:00 Бесплятия отнена де 04.12.2016 3:00 Бесплятия отнена де 05.12.2016 3:00 Бесплятия отнена де 05.12.2016 3:00 Пра отм Кафедральный собор Думмо, Пиз-	й итальянского Стоиность & Выбор 60,00 0 60,00 0 60,00 0 Вила Кены 4ч. вымахурорна анская башня, Площадь	
Способ передвижения рабов Пешеходная Характеристика экскурсии рабов арантектура и искусство арантектура и искусство арантектура и искусство дворца и занки классическая нузеи Базилика Санта-Мария- Новелла Баликстерий Сан-Джованни Блок фильтрации по дополнительным	Увлекательная экскурсия по городу-музею, Ренессанса или «Афинами Италии». Дата проваемия Комчество туристов 11.12.2016 2 человека воскросения 12.12.2016 2 человека понадельник 13.12.2016 2 человека вторник 3.12.2016 2 человека вторник 3.12.2016 2 человека вторник 3.12.2016 2 человека вторник 3.12.2016 2 человека вторник 3.12.2016 2 человека вторник 13.12.2016 2 человека вторник	который часто называют родино Правила отнени, во отнени москосое беспитные отнена во отникае отнена во отникае	й итальянского Стоиность & Выбор 60,00 60,00 60,00 ВИЛА 100 Стоимость 4 ч. точна курорта анская башня, Площадь Стоимость, & Выбор	

Для просмотра описания экскурсии нажмите на ссылку с названием экскурсии.





Увеличить карту

Понте Веккьо приобретал для Флоренции все большее значение, и мясников сменили ювелиры,

продававшие свои товары по непомерным ценам. Считается, что так у него и появилось ироническое прозвище «Золотой мост». Однако второй смысл этого названия раскрывается, если посмотреть на Понте Веккьо во время заката - тогда этот древний мост кажется действительно отлитым из чистого золота.

-

Для выбора экскурсии поставьте галку в соответствующей строке, нажмите появившуюся кнопку «В корзину».

Anna	Групповая пец архитектура и	иеходная экскурсия с гидом искусство дворцы и замки к	лассическая обзорная по городу	храмы и святыни	
	Достопримеч Синьории, Пон Новелла, Пала	нательности: Баптистерий С пте Веккьо, Собор Санта-Кроч аццо Веккьо, Кампанила Джот	ан-Джованни, Дом Данте, Дуомо е, Санта-Мария-дель-Фьоре, Баз гго	ская площадь, <u>Площадь</u> зилика Санта-Мария <u>-</u>	
	Увлекательная	а экскурсия по городу-музею, и «Афинами Италии»	который часто называют родинс	ой итальянского	
	Увлекательная Ренессанса ил Дата проведения	а экскурсия по городу-музею, и «Афинами Италии». Количество туристов	который часто называют родино Правила отмены, время московское	ой итальянского Стоимость, € Выбор	
	Увлекательная Ренессанса ил Дата проведения 11.12.2016 воскресенье	а экскурсия по городу-музею, и «Афинами Италии». Количество туристов 2 человека	который часто называют родино Правила отмены, время московское бесплатная отмена до 03.12.2016 3:00	ой итальянского Стоимость, € Выбор 60,00 □	
	Увлекательная Ренессанса ил Дата проведения 11.12.2016 воскресенье 12.12.2016 понедельник	а экскурсия по городу-музею, и «Афинами Италии». Количество туристов 2 человека 2 человека	который часто называют родино правила отмены, время московское бесплатная отмена до 03.12.2016 3:00 бесплатная отмена до 04.12.2016 3:00	ой итальянского Стоимость, € Выбор 60,00 □ 60,00 □	Отметьти услугу дл

Шаг 3. Ввод анкетных данных туриста и бронирование выбранных вариантов

По кнопке «В корзину» происходит переход на страницу для ввода анкетных данных о туристах. Введите фамилию и имя туриста, пол туриста, дату рождения. После введения всех данных нажмите кнопку «Забронировать».

Брон	ирование экск	урсии	1 написать нам
<u>главная</u> э	» <u>поиск</u> » <u>результаты</u>	» бронирование	🤥 внимание! Создан Правила отмены
кажите да	инные туристов, которы	е будут пользоваться данной услугой.	
Обзорн Италия, Фл	ая пешеходная эко поренция	скурсия по Флоренции, 13.12.2016, 60,00 €	бесплатная отнена до 05.12.2016 3:00 подробнее
Тип	Фамилия	Имя	Пол Дата рождения
Взрослый	IVANOV	IVAN	Мужской 🔻 09.05.1987
Взрослый	IVANOVA	ELENA	Женский 🔻 09.05.1987
Ιτοro: 60,	00 €	Поля для ввода фамилии и имени туриста	Поля для ввода пола и цаты рождения туриста

Шаг 4. Подтверждение экскурсии

После нажатия кнопки «Забронировать» будет произведено бронирование с автоматическим созданием нового заказа (или добавлением услуги к существующему заказу, если производилось добавление из путевки) и переход в окно «Информация по заказу».

В случае, если выбрана экскурсия «Под запрос», запрос на бронирование будет автоматически отправлен в отдел бронирования, подтверждение экскурсии необходимо ожидать от менеджера по путевке. Подробнее о бронировании экскурсий «Под запрос» смотрите в разделе «Бронирование экскурсий со статусом «Запрос».

Особенности работы на странице «Информация по заказу» описаны в п. «Просмотр параметров забронированных услуг».

Бронирование экскурсий со статусом «Запрос»

После введения данных для поиска экскурсии и нажатия кнопки «Найти» на странице найденных результатов экскурсии со статусом «Запрос» промаркированы знаком «?». Данный маркер означает, что подтверждение экскурсии необходимо ожидать от менеджера по путевке.

	Обзорная э Групповая пеш архитектура и Аостопримеч Капитолийский Обзорная экско	КСКУРСИЯ ПО РИМУ еходная экскурсия с гидом искусство дворцы и замки классическая ательности: Колизей, Пантеон, Площа і холм, Площадь Навона, Императорские ирсия по Риму позволит увидеть основны	обзорная по городу <u>дь Венеции, Фонтан Та форумы</u> ые достопримечатель	храмы и Греви, <u>Р</u> ности ве	2 ч. 30 и святыни имский Фору ечного город) мин. <u>м</u> , а и
	устышать его у	влекательную историю.	-			
	Дата проведения	Количество туристов	Правила отмены, время московское		Стоимость В	ыбор
	04.08.2017 пятница	1 человек	Согласно фактически понесенным расходам	0	30,00 € 26,70	
	05.08.2017 суббота	1 человек	бесплатная отмена до 28.07.2017 3:00		30,00 € 26,70	
	06.08.2017 воскресенье	1 человек	бесплатная отмена до 29.07.2017 3:00		30,00 € 26,70	
	Еще предложени	я на другие даты				

Для выбора экскурсии поставьте галку в соответствующей строке, нажмите на появившуюся кнопку «В корзину».



архитектура и искусство дворцы и замки классическая обзорная по городу храмы и святыни	Обзорная экскурсия по Риму Групповая пешеходная экскурсия с гидом	2 ч. 3	0 мин.
	архитектура и искусство Дворцы и замки Классическая	я обзорная по городу храмы и святыни	

Достопримечательности: <u>Колизей, Пантеон, Площадь Венеции, Фонтан Треви, Римский Форум,</u> <u>Капитолийский холм, Площадь Навона, Императорские форумы</u>

Обзорная экскурсия по Риму позволит увидеть основные достопримечательности вечного города и услышать его увлекательную историю.

Дата проведения	Количество туристов	Правила отмены, время московское		Стоимость Е	выбор
04.08.2017 пятница	1 человек	Согласно фактически понесенным расходам	0	30,00 € 26,70	
05.08.2017 суббота	1 человек	бесплатная отмена до 28.07.2017 3:00		30,00 € 26,70	
06.08.2017 воскресенье	1 человек	бесплатная отмена до 29.07.2017 3:00		30,00 € 26,70	
Еще предложени	я на другие даты			Вко	рзину

По кнопке «В корзину» происходит переход на страницу для ввода анкетных данных туристов. Введите фамилию и имя туриста, пол туриста, дату рождения. После введения всех данных нажмите кнопку «Забронировать».

Обзорн Италия, Ри	ая экскурсия ^{им}	по Риму, 04.08.2017,	30,00 €	Согласно факт	ически понесенным расходам
Тип	Из заказа	Фамилия	Имя	Пол	Дата рождения
Взрослый	🕑 новый турист	IVANOV	IVAN	Мужской 🔻	09.05.1985

Итого: 30,00 €

На отобразившейся странице «Информация по заказу» данной экскурсии присваивается статус «В работе»,

TECTOBOE14	ЕСТОВОЕ14, Москва, Тестовый пользователь (TESTOS):								
PG228039 27.07.2017 17:50	04.08.17 пт 04.08.17 пт	IVANOV IVAN	Экскурсия: Италия, Рим, <u>Обзорная экскурсия по Риму</u> , групповая пешеходная с гидом, 2 ч. 30 мин.	Согласно фактически понесенным расходам	В работе	26,70 € отменить 30,00 €			

который в дальнейшем после подтверждения экскурсии изменится на «Подтвержден»

TECTOBOE14	, Москва, Тест	товый пользователь (Т	ESTOS):				
PG228039 27.07.2017 17:50	04.08.17 пт 04.08.17 пт	IVANOV IVAN	Экскурсия: Италия, Рим, <u>Обзорная экскурсия по Риму</u> , групповая пешеходная с гидом, 2 ч. 30 мин.	Согласно фактически понесенным расходам	Подтвержден	26,70 € отменит 30,00 €	њ

или в случае отказа подтверждения экскурсии изменится на «Отказ».

ТЕСТОВОЕ14, Москва, Тес	товый пользователь (Т	ESTOS):		
PG228039 27.07.2017 17:50	IVANOV IVAN	Экскурсия: Италия, Рим, <u>Обзорная экскурсия по Риму</u> , групповая пешеходная с гидом, 2 ч. 30 мин.	Отказ	0,00 € 0,00 € 0,00 €

Для отмены экскурсии нажмите кнопку «Отменить».

3103)	20 07 2017 12:16	30.00
Аннуляция брони		
Условия отмены: Согласно фактически понесенным расходам		
Принимаю условия по удержаниям		
	Подтвердить Отменит	ъ

Статус услуги изменится на «Запрос отмены».

TECTOBOE14	ТЕСТОВОЕ14, Москва, Тестовый пользователь (TESTOS):							
PG228039 27.07.2017 17:50	04.08.17 пт 04.08.17 пт	IVANOV IVAN	Экскурсия: Италия, Рим, <u>Обзорная экскурсия по Риму</u> , групповая пешеходная с гидом, 2 ч. 30 мин.	Согласно фактически понесенным расходам	Запрос отмены	26,70 € 26,70 € 26,70 €		

После обработки запроса отмены отделом бронирования статус услуги изменится на «Отменен», в столбце «К оплате» будут проставлены удержания по аннуляции.

ТЕСТОВОЕ14, Москва,	Тестовый пользователь	(TESTOS):			
PG228039 27.07.2017 17:50	IVANOV IVAN	Экскурсия: Италия, Рим, <u>Обзорная экскурсия по Риму</u> , групповая пешеходная с гидом, 2 ч. 30 мин.	Отменен с удержанием	26,70 € 26,70 €	

РАБОТА С ЗАКАЗОМ

Оформление заказа

После завершения бронирования происходит переход на страницу «Информация по заказу». Заказ автоматически отправляется на оформление в Личный кабинет агентства. На адрес агентства будет отправлено уведомление. На странице «Информация по заказу» в разделе «Номер путевки» появится номер, который присвоен заказу в Личном кабинете агентства, заказ приобретает статус оформления «Заказ оформлен».

Агентство		Дата создания	Статус	Добавить	Добавить услуги в заказ		
ТЕСТОВОЕ14, _Самостоятельная подача		08.11.2016 16:50	Запро	• m	~	-	
тел.: 2938526359		Дата изменения	Стоимость	■●	X	H	
Тестовый пользователь (TESTOS)		08.11.2016 17:37	994,71	€			
Статус оформления заказа	Номер путевки	Условия отмены	К оплате			• 📀	
Заказ оформлен, см. номер путевки ЦОΝ61210ЕА		с момента бронирования 116,00 €	866,33	e 🔛			

Внимание: добавление новой услуги в заказ необходимо производить из заказа в личном кабинете (<u>см.</u> п. Вход в систему бронирования).

Страница «Информация по заказу»

На странице «Информация по заказу» опубликованы статус заказа, дата создания, стоимость заказа, сумма к оплате с учетом скидки, условия аннуляции, список услуг с параметрами, список туристов. В зависимости от статуса бронирований, все услуги визуально делятся на две группы:

- Оформленные услуги счет подготовлен
- Отмененные услуги, а также услуги со статусом «Отказ»



Просмотр параметров забронированных услуг

Для просмотра параметров забронированной услуги перейдите по ссылке с её номером бронирования в окне «Информация по заказу».

Просмотр параметров бронирования услуги «РАЗМЕЩЕНИЕ»

По ссылке с номером бронирования услуги происходит переход на страницу «Информация по бронированию», где отображены параметры услуги, а также пожелания к бронированию, если были внесены на этапе оформления брони.



Для просмотра деталей бронирования перейдите по ссылке «Размещение». На данной странице опубликованы полные условия аннуляции.

ИНФОРМАЦИЯ ПО авнае » Список заказов » Зак Дата создания 08.11.2016 17:26	о услуге размеще аз 104656 » Бронь ST161261 Стоимость 317,20 €	Отель Апартамент DoubleTree By Hilto	n London Excel 4*		J
Статус Подтвержден	K onnate 263,28 €	Даты проживания: 1 Категория номера: si Размещение: 1 взросл	0.12.2016 - 13.12.2016 ingle room тый		
Условия отмены	с 07.12.2016 2:59 87,00 €		eakfast-english buffet breakfast	отмены	
иристы по заказу				Условия отмены	
ФИО		Дата рождения	Документ	Дата	Удержание,
ристы 1 номера:				c 07.12.2016 2:59	87,0
PETROV LEONID		09.05.1985		c 08.12.2016 2:59	174,0
				c 09.12.2016 2:59	260,0

Также на данной странице может быть опубликована информация от поставщика об особенностях и условиях размещения выбранного варианта проживания.

<u>ная</u> » <u>Список заказов</u> » <u>Зака</u>	аз 102964 » Бронь ST158607					
laта создания 25.10.2016 18:44	Стоимость 372,10 €	Отель Апартамент Mayflower Hotel and	Apartments 4*	Дополнительная		
татус Подтвержден	К оплате 308,84 €	Даты проживания: 10.12.2016 - 13.12.2016 Категория номера: standard single Размещение: 1 взрослый		информация по размещению от поставщика		
(словия отмены	c 03.12.2016 3:00 305,00 €	Питание: continental br	eakfast	\neg		
Важная информация early departure fee may : cannot be shortened ,full	по размещению от поста apply please note: please not stay charge will apply.	вщика: e that any cancellation beyo	ond 72 hrs full charge wil	apply. ?once a guest is in house the duration of	the stay	
Важная информация early departure fee may a cannot be shortened ,full ИСТЫ ПО ЗАКАЗУ	по размещению от поста apply please note: please not stay charge will apply.	вщика: e that any cancellation beyo	ond 72 hrs full charge wil	apply. ?once a guest is in house the duration of Условия отмены	the stay	
Важная информация early departure fee may a cannot be shortened ,full ИСТЫ ПО ЗАКАЗУ ФИО	по размещению от поста apply please note: please not stay charge will apply.	вщика: e that any cancellation beyo Дата рождения	ond 72 hrs full charge wil Документ	apply. ?once a guest is in house the duration of Условия отмены Дата Уд	the sta ержан	
Важная информация early departure fee may a cannot be shortened ,full	по размещению от поста apply please note: please not stay charge will apply.	вщика: e that any cancellation beyo	ond 72 hrs full charge wil	apply. Ponce a guest is in house the dura	ition of	

Просмотр параметров бронирования услуги «ТРАНСФЕР»

По ссылке с номером бронирования услуги происходит переход на страницу «Информация по бронированию», где отображены параметры услуги.

Инфор	мация по	бронирован	ию ST16	51255				() 🖽	писать нам
Главная » Списо	<u>к заказов</u> » <u>Зака</u>	<u>104656</u>							
Статус	дтвержден	Дата создания 08.11.2016 17:14	Стоимость	296,46 €	^K onnate 246,06 €	Условия отмены с 03.12.2016	12:30 135,00 €		
Состав брон	и						_	отмени	ть бронь
Тип услуги Дата создания	Заезд Выезд	Описание услуги					Правила отмены, время московское	К оплате, € Брутто, €	Действия
<u>Трансфер</u> 08.11.2016 17:14	10.12.2016 c6 10.12.2016 c6	 Transfer vehicle MEF Великобритания, Лонд DoubleTree By Hilton I NºSU2580, Шереметье 	CEDES BENZ дон, аэропорт X London Excel Д во, 10.12.2016	E CLASS. Ма (итроу Куда: 1 ата/время: 10 9:30	ксимальное кол-во пасса Зеликобритания, Лондон, 1.12.2016 9:30 Прибываю	жиров: 3. Откуда: размещение щий рейс:	135,00 € c 03.12.2016 12:30	136,70 164,70	отненить
<u>Трансфер</u> 08.11.2016 17:14	13.12.2016 BT 13.12.2016 BT	Transfer vehicle MEF Великобритания, Лонд Великобритания, Лонд №5U2585, Шереметье	CEDES BENZ юн, размещени юн, аэропорт X вю, 13.12.2016	E CLASS. Ma ne DoubleTree (итроу Дата/в 22:30	ксимальное кол-во пасса Ву Hilton London Excel К реня: 13.12.2016 19:00 С	жиров: 3. Откуда: уда: лбывающий рейс:	108,00 € c 06.12.2016 22:00	109,36 131,76	отменить
Нажмите просмот	е для pa		Дата рождения	Документ (паспорт, са	идетельство)				
дополни информа	тельной щии	J	09.05.1985						

Для просмотра деталей бронирования каждой услуги перейдите по ссылке «Трансфер». На данной странице опубликованы полные условия аннуляции для каждой услуги.

Трансфер «Аэропорт/ж/д станция/порт – Размещение»









Просмотр параметров бронирования услуги «АВИАПЕРЕЛЕТ»

По ссылке с номером бронирования услуги происходит переход на страницу «Информация по услуге авиа», где отображены параметры услуги: название авиакомпании, номер рейса, дата и время вылета и прилета, класс перелета, тип транспортного средства, информация о питании на борту, правила перевозчика. В верхней части страницы указан крайний срок выписки авиабилетов (Тайм-лимит), кнопка «Обновить стоимость» (при нажатии будет произведено обновление стоимости билета в режиме онлайн), кнопка «Заполнить паспортные данные» и кнопка «Выписать билет» (доступно после заполнения паспортных данных и оплаты заказа). Обратите внимание: Заказчик должен **самостоятельно** выписать авиабилет, как только будет доступна кнопка «Выписать билет».



Просмотр параметров бронирования услуги «АРЕНДА АВТО»

По ссылке с номером бронирования услуги происходит переход на страницу «Информация по бронированию», где отображены параметры услуги.

Информация по	бронирован	ию ST16112	3			1 B	аписать нам
Главная » Список заказов » Зака	<u>aa 104576</u>						
Статус Подтвержден	Дата создания 08.11.2016 12:33	Стоимость 92,72	€ K onnate 76,96 €	Условия отнены с 06,12,201	6 15:00 76,00 €		
Состав брони Тип услуги Заезд Дата создания Выезд	Описание услуги				Правила отмены, время московское	отмени К оплате, € Брутто, €	пъ бронь Действия
Аренда авто 08.11.2016 12:33 10.12.2016 ст 13.12.2016 вт	5 Volkswagen Golf ил дверей: 4. Условия по да. Подушки безопас- 12:00. Откуда: Испана Барселона, Barcelona	и аналогичного класса. По баку: возврат и получ ности: нет. Кол-во мест ия, Барселона, Barcelon Airport. Место получени	ставщик: Budget Категория: ение автонобиля с полнын ба 5. Коробка: Автонат. Дата, е а Airport , рейс № SU267. Куд я: забирать нашину в аэропо	Сотраст. Кол-во ком. Кондиционер: реня: 10.12.2016 а: Испания, рту.	76,00 € c 06.12.2016 15:00	76,96 92,72	атненить
Нажмите для просмотра дополнительной информации		Дата Докул рождения (паспо 09.05.1988	еснт рт, свидетельство)				

Для просмотра деталей бронирования перейдите по ссылке «Аренда авто». На данной странице

опубликованы полные условия аннуляции, а также правила и условия аренды автомобиля для данной брони.

<u>вная</u> » <u>Список зака</u>	<u>юв</u> » <u>Заказ 104576</u>	» <u>Бронь ST161</u>	123		L	~		
Дата получения 10.12.2016 12:00	Пункт получения Испания, Барсел	юна, Barcelona	Airport			Информация об автомобил Volkswagen Golf или а	е. налогичного класса	
Дата возврата 13.12.2016 12:00	Пункт возврата Испания, Барселона, Barcelona Airport					Поставщии: Budget. Категория: Compact. Кол-во дверей: 4. Кондиционер: да. Подушию безопасности: нет. Кол-во мест: 5. Коробка: Автомат.		
Дата создания 08.11.2016 12:33	Статус Подтвержден	Стоиность 92,72 €	к оплате 76,96 €	Условия от	мены .2016 15:00 76,00 €	Условия по баку: возвра полным баком. Место получения: забир	ат и получение автомобиля с рать машину в аэропорту.	
авила и условия а ристы по зака	аренды автомоб	иля				Услови	я отмены	
#HO	2		Дата ро	ждения	Документ	Дата	Удержание,	
410	Просмо	тр правил	00.05.1	988		c 06 12 2	016 15:00 76.0	

Просмотр параметров бронирования услуги «ЭКСКУРСИЯ»

По ссылке с номером бронирования услуги происходит переход на страницу «Информация по бронированию», где отображены параметры услуги.

инфор	мация по	оронирован	NO PG16	1521				0 -	
лавная » Списе	<u> 33K3308</u> * <u>33K3</u>	<u>104831</u>							
Статус	одтвержден	Дата создания 09.11.2016 17:15	Стоиность	60,00 €	onnate 53,40 €	Условня отмены с 05.12.201	16 3:00 48,00 €		
Состав бро	ни Заезд	Описание услуги					Правила отмены,	отмения К оплате, €	ть бронь Действия
дата создания Экскурсия 09.11.2016 17:15	13.12.2016 вт 13.12.2016 вт	Италия, Флоренция, <u>О</u> гидом, 1 ч. 30 мин.	баорная пешехо,	дная экскурси	<u>я по Флоренция,</u> групп	овая пешеходная с	48,00 € c 05,12.2016 3:00	53,40 60,00	Тиненить
ФИО			Дата рождения	Документ (паспорт, сви	детельство)			е Дейс	Возможные твия с брон
IVANOV D	/AN		09.05.1987						<u>.</u>

Для просмотра деталей бронирования перейдите по ссылке «Экскурсия». На данной странице опубликованы полные условия аннуляции.

ная » <u>Список заказов</u> » <u>Зак</u> а	<u>аз 104831</u> » <u>Бронь PG161521</u>	Описание экскурсии
цата создания 09.11.2016 17:15	Стоимость 60,00 €	Информация об экохурсии Италия, Флоренция, 13.12.2016 0:00
Статус Подтвержден	К оплате 53,40 €	Обзорная пешеходная экскурсия по Флоренции групповая пешеходная экскурсия с гидом 1 ч. 30 мин.

Туристы по заказу

Туристы по заказу		Условия отмены
ΦNO	Дата рождения Документ	Дата Удержание, €
IVANOV IVAN	09.05.1987	c 05.12.2016 3:00 48,00
S IVANOVA ELENA	09.05.1987	Правила отмены

Подтверждение наземных услуг со статусом «Запрос»

Агентство имеет возможность самостоятельно отправить на подтверждение наземную услугу со статусом «Запрос» после внесения оплаты по заказу. Чтобы отправить услугу на подтверждение, нажмите кнопку «Подтвердить», в появившемся окне поставьте галку согласия с условиями отмены и подтвердите действие. В режиме онлайн после получения ответа на запрос статус услуги изменится на «Подтвержден» в случае подтверждения услуги или на «Отказ» в случае неподтверждения услуги. В случае отказа в подтверждении услуги система предложит перейти в раздел поиска для добавления альтернативных услуг в заказ.



Страница «Список заказов»

Переход на страницу со списком заказов вашего агентства производится из меню PAC World > Список заказов. Для поиска заказа вы можете указать в фильтре номер заказа или брони, фамилию туриста, а также другие параметры заказа.

