

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР

на приобретение Туристического подарочного сертификата

Г. Москва

Акционерное общество Агентство «ПАКТУР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бочкарева А.Н., действующего на основании Устава, размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») с предложением физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Приобретатель», а совместно именуемые «Стороны», заключить Договор на приобретение Туристического подарочного сертификата (Далее ТПС), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Приобретателем (в соответствии со ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.pas.ru/> в разделе «Удобные сервисы» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://www.pas.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Договор не требует двустороннего подписания, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего предложения является оплата Туристического подарочного сертификата.

Акцепт оферты означает, что Приобретатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению договора купли-продажи Туристического подарочного сертификата.

1. Термины и определения

1.1. В целях единого понимания и толкования настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Приобретателем условий настоящей публичной Оферты, размещенной на официальном сайте по адресу <https://www.pas.ru/> в разделе «Удобные сервисы» (далее – «Акцепт»).

1.1.2. Договор – возмездное соглашение между Приобретателем и Исполнителем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее – «Договор»).

1.1.3. Приобретатель сертификата – физическое лицо, приобретающее Туристический подарочный сертификат в интересах Заказчика.

1.1.4. Заказчик (Предъявитель ТПС, Предъявитель) – физическое лицо, в интересах которого приобретается Туристический подарочный сертификат, и по заявке которого Исполнитель в указанные в сертификате сроки обязуется реализовать ему туристский продукт/туристскую услугу на условиях договора о реализации туристского продукта, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

1.1.5. Туристический подарочный сертификат (далее – «ТПС») – документ, подтверждающий внесение платежа в счет оплаты турпродукта/туристской услуги, предоставляемого по заявке Заказчика на условиях Основного договора. Выпускается в электронной форме, или на бумажном носителе.

ТПС не является именным, им может воспользоваться любой Заказчик; в случае указания по просьбе Приобретателя на ТПС ФИО получателя, последний вправе по своему усмотрению передать ТПС третьему лицу.

1.1.6. Номинал ТПС - максимальный предел использования денежных средств по каждому ТПС в отдельности без дополнительной оплаты.

1.1.7. Основной договор – договор о реализации турпродукта, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком при предъявлении ТПС в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами (далее – «Основной договор»).

1.1.8. Бланк-Заказ – приложение к Основному договору, в котором указываются забронированные и подтвержденные туристские услуги.

1.1.9. Правила и условия использования Туристического подарочного сертификата (ТПС) – правила и условия по использованию ТПС, размещенные на официальном сайте по адресу <https://www.ras.ru/> в разделе «Удобные сервисы» (далее – Правила и условия) Приложение к договору оферты на приобретение туристического подарочного сертификата.

2. Предмет договора

2.1. По поручению Приобретателя Исполнитель оформляет и передает Приобретателю Туристический подарочный сертификат (ТПС), а Приобретатель уплачивает Исполнителю сумму платежа, указываемую в ТПС, в порядке и сроки согласно условиям настоящего Договора.

2.2. ТПС приобретается с целью заключения между Исполнителем и Заказчиком Основного договора о реализации турпродукта из ассортимента и по ценам Исполнителя на день заключения Основного договора. Сумма, внесенная Приобретателем по настоящему Договору, засчитывается Исполнителем в счет оплаты турпродукта, выбранного и забронированного Заказчиком по Основному договору.

3. Общие положения

3.1. Оплата Приобретателем Туристического подарочного сертификата Исполнителя одним из способов, предложенных Исполнителем, является фактом акцепта настоящего Договора на условиях, изложенных ниже.

3.2. ТПС может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом.

ТПС может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.3. При возникновении спорных ситуаций для подтверждения приобретения ТПС необходимо предъявить кассовый чек о приобретении ТПС.

3.4. В случае если суммарная стоимость выбранных туристских услуг превышает номинальную

3.5. Номинальная стоимость ТПС подтверждает право держателя данного Сертификата на получение туристских услуг на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

4. Условия акцепта оферты

4.1. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ проставление Приобретателем отметки о согласии с условиями настоящего Договора в соответствующем окне на сайте Исполнителя, которое расположено в разделе «Удобные сервисы», и произведение действий по приобретению ТПС и/или его оплате представляет собой и удостоверяет акцепт Приобретателем условий настоящего Договора (оферта).

4.2. С момента акцепта у Приобретателя возникает обязанность по оплате ТПС в сумме его номинала, а у Исполнителя возникает обязанность гарантировать принятие ТПС в оплату туристских услуг Исполнителем.

5. Условия использования Туристического подарочного сертификата

5.1. Денежные средства, полученные за продажу ТПС, являются суммой предоплаты, подлежащей зачёту в счёт оплаты услуг по Договору реализации туристского продукта при обращении Предъявителя (Заказчика) к Исполнителю с учётом соблюдения условий настоящего Договора и Правил и условий.

5.2. Срок действия ТПС – 1 (один) год с даты его оплаты. По истечению срока действия ТПС считается недействительным и не принимается в качестве оплаты.

5.3. Денежные средства, уплаченные Приобретателем за ТПС, в связи с истечением его срока действия не возвращаются и не могут быть зачислены в счет приобретения новых ТПС.

5.4. Допускается суммирование нескольких ТПС для оплаты услуг Исполнителя. ТПС принимаются в качестве оплаты туристского продукта и/или отдельных туристических услуг.

5.5. Допускается частичное использование номинала ТПС. При оформлении Заказчиком туристических услуг на стоимость, меньшую номинала ТПС, разница (в денежном эквиваленте) не компенсируется и денежные средства Приобретателю или Заказчику не возвращаются. Заказчик вправе воспользоваться остатком денежных средств для оформления туристических услуг в дальнейшем. Остаток денежных средств остаётся на ТПС согласно срокам действия ТПС.

В случае если суммарная стоимость выбранных туристских услуг превышает номинальную стоимость, указанную на ТПС, разница доплачивается Предъявителем ТПС (Заказчиком по Договору реализации туристского продукта) наличными денежными средствами или банковской картой в кассу Исполнителя.

5.6. В случае невозможности заказать Услуги и использовать ТПС в течение срока его действия, Предъявитель вправе до даты истечения срока действия ТПС заключить с Исполнителем Предварительный договор о бронировании Услуги, предъявив Исполнителю при заключении такого Договора ТПС к погашению.

5.7. При условии поступления оплаты ТПС не может быть аннулирован Исполнителем в одностороннем порядке до истечения его срока действия.

5.8. При бронировании или оплате Услуги Предъявитель обязан предъявить и передать в электронном виде скан-копию ТПС Исполнителю для его погашения.

5.9. Исполнитель уведомляет Предъявителя ТПС о Правилах и условиях использования ТПС.

5.10. Номинал ТПС указывается в самом ТПС.

5.11. Заказчик не имеет права обменять ТПС на денежный эквивалент, указанный в сертификате.

5.12. В случае невозможности Заказчика (Предъявителя) воспользоваться забронированными по Основному договору туристскими услугами, Исполнитель вправе выдать Заказчику новый ТПС со сроком действия 12 месяцев со дня выдачи на сумму, подлежащую возврату по Основному договору, но не более суммы номинала первоначального ТПС.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Приобретатель обязан:

6.1.1. Уплатить Исполнителю денежные средства в сумме равной номиналу ТПС на условиях, указанных в разделе 7 Договора.

6.1.2. Принять ТПС от Исполнителя и передать его Заказчику, в интересах которого оформлен ТПС, в течение одного года с даты оплаты ТПС. Приобретатель при необходимости может распечатать ТПС на бумажном носителе посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении, полученном от Исполнителя.

6.1.3. Проинформировать Заказчика о Правилах и Условиях использования приобретенного ТПС.

6.1.4. Ознакомить Предъявителя ТПС с условиями настоящего Договора. В случае нарушения Приобретателем данного обязательства, Исполнитель не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем Правил и условий использования ТПС.

6.1.5. Проинформировать Предъявителя (Заказчика) о том, что он предъявляет ТПС только Исполнителю и заключает с последним Основной договор в течение срока действия ТПС., при этом указанная в ТПС сумма платежа является полной или частичной оплатой за туристский продукт/туристскую услугу по Основному договору.

6.1.6. Проинформировать Предъявителя (Заказчика) о том, что он может выбрать и забронировать туристскую услугу (или несколько туристских услуг) Исполнителя, стоимость которого равна или выше суммы платежа, указанного в ТПС. В случае если стоимость выбранного Заказчиком туристского продукта/туристской услуги выше суммы платежа в ТПС, Заказчик обязуется внести доплату до стоимости туристского продукта/туристской услуги по Основному договору.

6.1.7. Приобретатель и Предъявитель обязуются самостоятельно отслеживать изменения Правил.

6.2. Приобретатель имеет право:

6.2.1. расторгнуть настоящий Договор до истечения срока действия ТПС при условии, если не заключен Основной договор между Исполнителем с Заказчиком. В случае расторжения настоящего Договора Исполнитель возвращает в полном размере сумму платежа, полученную в уплату ТПС по настоящему Договору.

6.2.2. в случае утери или кражи бланка ТПС получить дубликат ТПС при выполнении следующих действий: немедленно по выявлению факта утери или кражи ТПС, но не позднее указанного в ТПС срока его действия, поставить в письменном виде в известность Исполнителя для блокирования ТПС.

6.3. Исполнитель обязан:

6.3.1. передать Приобретателю оформленный ТПС в соответствии с условиями настоящего Договора при условии внесения полной суммы номинала ТПС в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;

6.3.2. принять от Предъявителя (Заказчика) ТПС и заключить с ним Основной договор о реализации туристского продукта;

6.3.3. зачесть в уплату туристского продукта/туристской услуги по Основному договору сумму платежа, указанную в предъявленном Заказчиком ТПС, при условии внесения полной суммы платежа в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

6.3.4. предоставить Заказчику всю необходимую информацию по выбранному туристскому продукту/туристским услугам согласно требованиям Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами.

6.3.5. выдать дубликат ТПС при соблюдении Приобретателем условий п. 6.2.2 настоящего Договора.

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. отказать Заказчику в приеме ТПС в случае обнаружения в ТПС подчисток, поправок, исправлений, изменений и т.п. В этом случае ТПС считается недействительным.

6.4.2. отказать в выдаче Приобретателю дубликата ТПС при не соблюдении условий по п.6.2.2 настоящего Договора.

6.4.3. в случае невозможности предоставления Исполнителем Заказчику туристской услуги по Основному договору в соответствии с подписанным Заказчиком Бланк-Заказом, или отказа Заказчика от забронированных услуг по Основному договору и расторжении Основного договора, Исполнитель заключает с Заказчиком договор на приобретение Туристского сертификата на тех же условиях, по которым Приобретателем был приобретен ранее ТПС для Заказчика, и стоимость туристской услуги по Основному договору засчитывается в уплату платежа по договору на приобретение Туристского сертификата, заключенному между Исполнителем и Заказчиком.

6.4.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и условия использования ТПС, размещая их актуальную версию на своем сайте.

7. Порядок расчетов

7.1. Приобретатель уплачивает Исполнителю 100% от суммы номинала выбранного ТПС.

7.2. Форма оплаты – наличными денежными средствами или банковской картой через кассу Исполнителя.

7.3. После поступления на расчетный счет Исполнителя платежа в полном размере Исполнитель направляет Приобретателю на электронную почту, указанную в форме заказа ТПС, ссылку для скачивания ТПС в формате pdf.

7.4. Приобретатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями сторон (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия любого характера, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение настоящего Договора, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, резкое изменение курса национальных валют, запрет на авиаперевозки в данном направлении, непредвиденный рост транспортных тарифов) и другие подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего Договора, стороны

освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, для которой в связи с вышеуказанными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Держатель ТПС не является Стороной по предмету настоящего Договора. Претензии, связанные с приобретением ТПС, предъявляются Приобретателем Исполнителю. Претензии, связанные с использованием ТПС, предъявляются Предъявителем Исполнителю.

10.2. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по настоящему Договору. Срок рассмотрения претензий – 1 месяц с момента предъявления претензии в письменном виде.

10.3. Если разногласия не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

Акционерное Общество Агентство «ПАКТУР»

Юридический адрес:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д.21, стр.5,
этаж 3, пом. II, ком.7

Почтовый адрес:

101000, г. Москва, Лубянский пр., д.21, стр.5.

ОГРН 1027700226476

ИНН/КПП 7732101426/770901001

р/с 40702810112010466183

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

г. Москва

Кор/счет 30101810445250000360

БИК 044525360

р/с 40702810317000000777

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

г. Москва

кор/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

Р/С: 40702810738040102318

в ПАО Сбербанк г. Москва

К/С 30101810400000000225

БИК 044525225

тел:(495) 933-09-50 факс:(495) 933-09-52

E-mail: info@pac.ru

Генеральный директор: Бочкарев А.Н.

**Приложение к договору Оферты на приобретение
Туристического подарочного сертификата**

Правила и условия использования Туристического подарочного сертификата (ТПС)

1. Основные положения

- 1.1. Туристический подарочный сертификат (далее — ТПС) является предоплатой за будущий тур, приобретенный в компании АО Агентство «ПАКТУР».
- 1.2. **Приобретатель ТПС** - лицо, приобретающее ТПС в интересах другого лица (Заказчика).
- 1.3. Заказчик или Предъявитель ТПС — лицо, которому был передан ТПС в качестве подарка, или которое его приобрело.
- 1.3. **ТПС** не имеет материального носителя, выпускается в электронной форме в виде файла в формате PDF, который открывается с помощью программы Adobe Reader или современного браузера. При желании Заказчик или Предъявитель может распечатать ТПС на бумажном носителе.
- 1.4. ТПС имеет идентификационные реквизиты в виде уникального номера и номинала.
- 1.5. Денежные средства, полученные за продажу ТПС, являются суммой предоплаты, подлежащей зачёту в счёт оплаты услуг по Договору реализации туристского продукта.

2. Срок действия и бронирование

- 2.1. Срок действия ТПС составляет **12 месяцев** с даты его приобретения.
- 2.2. Забронировать тур с использованием ТПС необходимо **до окончания** срока его действия. Даты начала и окончания тура могут выходить за пределы срока действия ТПС.
- 2.3. По истечении срока действия ТПС считается недействительным и не принимается в качестве оплаты. Денежные средства, уплаченные Приобретателем за ТПС, по истечении срока его действия не возвращаются, и не могут быть зачислены в счет приобретения нового ТПС.
- 2.3. Для бронирования туристских услуг с использованием ТПС необходимо предоставить менеджеру уникальный номер ТПС.

3. Условия применения

- 3.1. ТПС действует на все туры, представленные на официальном сайте компании АО Агентство «ПАКТУР» на момент бронирования.
- 3.2. ТПС не подлежит обналичиванию или возврату его денежного эквивалента.
- 3.3. Если выбранный тур стоит дороже номинала ТПС, разница в стоимости доплачивается любым удобным для Заказчика способом.
- 3.4. Если выбранный тур стоит дешевле номинала ТПС, остаток средств на ТПС может быть использован для оплаты другого тура. Остаток денежных средств остаётся на ТПС согласно срокам действия ТПС.
- 3.5. Разрешается объединение нескольких ТПС для оплаты одного тура.
- 3.6. ТПС принимаются в качестве оплаты туристского продукта и/или отдельных туристических услуг.
- 3.7. В случае невозможности заказать Услуги и использовать ТПС в течение срока его действия, Предъявитель вправе до даты истечения срока действия ТПС заключить с Исполнителем Предварительный договор о бронировании Услуг, предъявив Исполнителю при заключении такого Договора ТПС к погашению.
- 3.8. ТПС можно подарить другому лицу, просто сообщив ему номер ТПС.