

## Инструкция по сервису онлайн-переноса денежных средств

1. Для осуществления переноса необходимо на странице с переплаченным заказом нажать на кнопку

**Перенос денежных средств**

и заполнить форму, в которой необходимо выбрать из списка целевой заказ для переноса и указать сумму переноса в валюте, в которой был оплачен заказ.

### Запрос на перенос денежных средств по заказу TTT90126PA

Переплата по заказу составляет:  
в валюте заказа 1136,24 Е  
в валюте оплаты 69188,28 руб

Перенести на заказ Выберите заказ...

Внимание! Перенос осуществляется по внутренним правилам Компании, на заказы, отсутствующие в базе (с/б/з) денежных средств невозможен. Просим обратиться к менеджеру.

Далее  
Отмена

Выберите заказ для переноса

69188,28 руб

Укажите сумму переноса в рублях

Выберите заказ...  
CAN70311DA  
ROM80305BA

В списке будут отображены только те заказы, на которые возможно сделать перенос.

Разрешается делать перенос

#### с заказа

- на котором имеется переплата
- по которому завершена процедура аннуляции
- по которому определена окончательная стоимость. Т.е. для заказов со статусом «В работе» перенос невозможен, пока статус не поменяется на «ОК»
- если по заказу не зарегистрирована претензия агентства

#### на заказ

- неоплаченный или оплаченный в том же порядке (нал или безнал)
- привязанный к тому же юр.лицу, что и переплаченный
- оформленный на тех же туристов, что и переплаченный

Разрешается перенос суммы, не больше суммы переплаты на заказе, с которого осуществляется перенос, и не больше суммы недоплаты на целевом заказе.

Сумма переносов может дополнительно ограничиваться в соответствии с внутренними правилами PAC GROUP.

Если введена сумма, превышающая разрешенную, то система выдаст предупреждение

Пример:

Перенести на заказ MOW70701BA 2000 руб  
Сумма переноса с заказа BCN70805IA не может превышать 1110,25 руб

Нажмите кнопку «Далее»

2. При переносе с аннулированного заказа на заказ тех же туристов будет запрошен **Бланк-заказ на перенос**

При переносе с подтвержденного заказа на заказ тех же туристов (уменьшение стоимости тура) вложение документов не требуется.

Бланк-заказ доступен по ссылке, расположенной в форме переноса

## Запрос на перенос денежных средств по заказу ТТТ90126РА

Переплата по заказу составляет:

в валюте заказа 1146,32 Е

в валюте оплаты 69802,00 руб

Перенести на заказ   руб

Внимание! Перенос (зачет) денежных средств осуществляется по внутренним правилам Компании, на основании которых На заказы, отсутствующие в списке, перенос (зачет) денежных средств невозможен. Просим обратиться к ведущему менеджеру

Для переноса просим заполнить и приложить к заказу скан заверенного руководителем агентства бланк-заказа на перебрание заказа ТТТ90126РА на заказ ROM00905CA.  
[Скачать бланк-заказ](#) для заверения и сканирования

Файл не выбран

Допускается загрузка только файлов с изображением  
(формат JPEG, TIFF, PNG, BMP)

3. Агенту необходимо заполнить полученный документ, заверить подписью и печатью и загрузить его скан-копию по кнопке «Загрузить скан».

4. После вложения файла перенос производится автоматически.

После согласия с суммами переноса, указанными в сформированном онлайн-заявлении, будет доступна кнопка «Произвести перенос».

ОНЛАЙН-ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с аннуляцией тура [REDACTED] в страну Турция с 09.10.2014 по 10.10.2014 туристов ([REDACTED]) просим из денежных средств, перечисленных агентством [REDACTED] по счету № [REDACTED] от 03.06.2014, удерживать сумму понесенных расходов в размере 487,83 руб., а сумму в размере 7058,25 руб. зачесть в оплату тура [REDACTED], туристов [REDACTED] в страну Австрия с 13.06.2014 по 20.06.2014.

Согласен

В результате переноса с **переплаченного заказа снимается** указанная в форме переноса сумма в валюте оплаты. Эквивалент в валюте заказа рассчитывается по внутреннему курсу на дату последней оплаты; в случае множественных оплат - по среднему курсу (сумма всех оплат в рублях, деленная на сумму всех оплат в валюте заказа).

**На заказ, на который осуществляется перенос,** зачисляется указанная в форме переноса сумма в валюте оплаты, эквивалент в валюте заказа рассчитывается по внутреннему курсу на дату последнего выставленного счета. Если счет просрочен – то по внутреннему курсу на дату переноса.

Перенос осуществляется мгновенно. После завершения переноса на адрес агентства будет отправлено письмо-подтверждение переноса.