

## ВОПРОСЫ ПО ОФОРМЛЕНИЮ КАРТ VISA/ MASTERCARD В УЗБЕКИСТАНЕ

### 1) Какие карты и в каких банках можно оформить?

Пластиковые карты VISA (счет в USD, категории Gold, Platinum, Infinite) можно оформить в «Капитал Банк» и «Orient Finans Bank».

Пластиковые карты MASTERCARD (счет в €, категория Gold) можно оформить в «Капитал Банк», MASTERCARD (счет в USD, категория Gold) – в «Orient Finans Bank».

Пластиковые карты UNION PAY можно оформить в «Ипак Йули Банк». При подаче документов на открытие карты UNION PAY рекомендуем заранее уточнить у сотрудника банка, какую именно карту вы получите на руки – магнитную или с чипом. Дело в том, что в связи с дефицитом чипов была выпущена большая партия магнитных карт UNION PAY (без чипов), и мы не можем заранее гарантировать своим туристам, получают они карту с чипом или без, т.к. это находится в ведении банка.

Оформление карт категории Classic временно невозможно, карты оформляются категории Gold и выше – из тех, что будут в наличии у банка в день оформления.

Помимо валютной карты, оформляется также карта UZCARD в национальной узбекской валюте – сум, через которую будет осуществляться зачисление средств.

*Важно!* При открытии банковского счета за границей Вам необходимо в течение месяца уведомить об этом налоговую службу РФ, предоставив соответствующую справку. Данную справку следует взять в узбекистанском банке сразу после открытия счета.

### 2) Как быстро можно открыть счет и получить пластиковую карту на руки?

Карты VISA и MASTERCARD можно оформить в банке и получить на руки в течение 2–5 часов. Кроме того, необходимо заложить время на приобретение узбекистанской сим-карты, к которой будет привязана карта, а также на подготовку документов, покупку иностранной валюты, открытие национальной карты Uzcard, пополнение счета. В среднем, на все банковские процедуры уходит 2 рабочих дня.

Выдача Uzcard происходит только в промежуток с 12:00 до 15:00. Обязательно подключите смс-информирование.

Оформление карты UNION PAY также занимает как минимум 2 рабочих дня, т.к. необходимо сначала получить ПИНФЛ (аналог СНИЛС). Срок оформления ПИНФЛ – от 6 до 12 часов.

Просим вас заранее указывать, какие категории карт вы планируете открыть – это позволит нам ускорить процесс их оформления.

В нашем туре мы начинаем оформление карт в первый же день заезда и заканчиваем во второй, а также закладываем обязательный третий день как резервный на случай задержек в работе банков в условиях повышенной загрузки.

### 3) Какие документы нужны для оформления карты?

- Заграничный паспорт РФ (+ копия)
- Регистрация по месту пребывания в Узбекистане (оформляется в отеле в течение 12 ч с момента заселения)
- Заявление

При визите в банк нужен оригинал загранпаспорта для получения карты.

Карта привязывается к номеру телефона узбекистанской сим-карты, которую необходимо оформить до визита в банк. Для подключения сим-карты потребуются оригинал загранпаспорта и

карточка регистрации по месту пребывания из гостиницы.

Для открытия дополнительного рублевого счета, а также для оформления карты UNION PAY нужно заранее оформить ПИНФЛ (персональный идентификационный номер физического лица, аналог СНИЛС). ПИНФЛ оформляется за 6 – 12 часов в отделе миграции и оформления гражданства органов внутренних дел (ОМиОГ) по месту временной регистрации.

Для оформления карт VISA и MASTERCARD без открытия дополнительных счетов ПИНФЛ не требуется.

#### **4) Сколько стоит открыть счет и выпустить карту?**

- Стоимость открытия счета и выпуска карт VISA: от 55 000 сум (≈450 руб) до 300 000 сум (2200 руб) в зависимости от категории
- Стоимость открытия счета и выпуска карт MASTERCARD: 25 000 (≈200) - 50 000 сум (≈400 руб) в зависимости от категории

#### **5) Каков срок действия карты?**

3 года с возможностью перевыпуска и продления.

#### **6) Будут ли доступны SWIFT платежи?**

Да, доступны платежи по системе SWIFT.

#### **7) Сколько стоит обслуживание карты?**

- У карт VISA – от 0 до 5\$/в месяц в зависимости от категории
- У карт MASTERCARD – бесплатно

#### **8) Есть ли неснижаемый остаток по карте?**

- У карт VISA неснижаемый остаток – от 5\$ до 200\$ в зависимости от категории
- У карт MASTERCARD неснижаемый остаток – от 10 € до 20€ в зависимости от категории

#### **9) Есть ли комиссия при оплате картой товаров и услуг?**

- У карт VISA – от 0 до 0,5% от суммы покупки
- У карт MASTERCARD – от 0,5% до 1% от суммы покупки

#### **10) Можно ли снимать наличные с карты за границей, вне сети узбекистанского банка? Есть ли лимиты на снятие и комиссия?**

Снимать наличные можно везде, кроме территории РФ. Лимитов по снятию нет, если они специально не прописаны условиями банка, откуда идет снятие.

Комиссия при снятии наличных:

- У карт VISA – от 1 до 2% в зависимости от категории карты
- У карт MASTERCARD – 1,5%

#### **11) Как пополнить карту?**

##### **С территории Узбекистана:**

- Наличными в отделениях банка.

##### **С территории РФ:**

- Через систему SWIFT-переводов из любого российского банка, не отключенного от SWIFT (например, Газпромбанк).
- В отделениях российских банков, не отключенных от системы SWIFT.
- Через перевод в российских рублях на рублевый счет в узбекистанском банке. С рублевого счета в «Капитал Банк» можно совершить конвертацию и обналичить под 0.5%.

Онлайн покупка иностранной валюты в России возможна. Условия покупки валюты и отправки через систему SWIFT клиенты должны узнавать в своих банках.

Важно! Получать средства на личный валютный счет в Узбекистане с юридического иностранного счета невозможно. Получение средства на счет/карту в Узбекистане возможно только с личных счетов.

#### **12) Как можно перевести средства из Узбекистана в Россию?**

Переводить средства с валютных карт из Узбекистана в Россию можно:

- в иностранной валюте через систему SWIFT
- в российских рублях с рублевого счета на рублевый счет
- в российских рублях через комбинацию Uzcard - Сбербанк Онлайн

#### **13) Есть ли мобильное приложение у банка?**

Мобильное приложение есть у любого из перечисленных банков; доступно на русском, английском и узбекском языках. Его можно привязать только к сим-карте узбекистанских сотовых операторов, без нее приложение работать не будет. Обязательно проверьте, подключено ли смс-информирование.

Пополнять баланс сим-карты можно через банковские приложения. При получении Uzcard обязательно необходимо проверить подключения смс-информирования.

#### **14) Можно ли открыть к одному счету две карты?**

Можно. Например, можно к одному счету привязать 2 карты – VISA и UNION PAY. В этом случае картой VISA сможет пользоваться человек за границей, а на карту UNION PAY можно будет класть деньги в России. Переводить деньги между картами удобно через мобильное приложение банка. Можно также открыть 2 карты VISA или 2 карты MASTERCARD.

#### **15) Можно ли будет пользоваться картой на территории РФ?**

Нет, картами VISA и MASTERCARD, выпущенными узбекистанскими банками, нельзя будет пользоваться в РФ (оплачивать товары и услуги, снимать наличные в банкоматах). Ими можно пользоваться только за пределами РФ.

#### **16) Какие есть ограничения по ввозу/вывозу валюты в/из Узбекистана?**

*Ввозить* можно любую сумму, ограничений нет. Если сумма ввозимой валюты превышает 6000 USD или ее эквивалент в другой валюте, необходимо заполнить таможенную декларацию и сохранить ее до отъезда.

*Вывозить* можно любую сумму, но не превышающую сумму ввезенной валюты в соответствии с въездной декларацией.

Если Вы дополнительно сняли наличные со своих карт VISA /MASTERCARD на территории Узбекистана, и сумма при выезде превышает ввезенную сумму, необходимо взять справку в банке о снятии дополнительных средств. В этом случае Вы сможете вывезти любую сумму, задекларировав ее.

При ввозе и вывозе менее 6000 USD наличными заполнять декларацию не нужно.

#### **17) Есть ли ограничения по сумме перевода в валюте в другие страны?**

Ограничений нет. Однако различные платежные системы могут иметь собственные директивы – к примеру, по системе Visa Direct можно переводить до 2000\$ США в день, по системе Mastercard MoneySend – до 2000 € в день.

#### **18) Как можно будет закрыть счет или заблокировать карту при необходимости?**

Все действия с картой возможны через банковское приложение, визит в банк не нужен.

#### **19) Какие еще банковские услуги доступны для нерезидентов?**

Нерезиденты могут открыть депозитную ячейку или вклад в узбекистанском банке:

- Вклад в национальной валюте: 17–23%
- Вклад в USD: 4%