

1. Бронирование авиабилетов.

- 1.1. В модуле поиска авиабилетов системы бронирования «PAC WORLD» стоимость авиабилетов указана в рублях, после оформления заказа Агентом стоимость авиабилетов пересчитывается в евро согласно внутреннему курсу Принципала
- 1.2. Агент при бронировании обязан ознакомиться с условиями бронирования и выписки авиабилетов, а также условиями аннуляции и внесения изменений по выписанным билетам. Условия обмена и возврата указаны в правилах применения тарифа авиакомпании. Ознакомиться с ними Агент может, кликнув по ссылке «Правила бронирования» на 3 шаге оформления заказа.
- 1.3. Агент при бронировании обязан внести все данные пассажиров, запрашиваемые системой. Агент несет полную ответственность за корректность внесенных данных пассажиров в бронирование.
- 1.4. Статус заказа ПОДТВЕРЖДЕНО означает, что создано бронирование запрашиваемых мест на определенной авиакомпании, фактическое подтверждение бронирования производится Авиакомпанией путем выписки авиабилетов Принципом. Выписка авиабилетов осуществляется Принципом только после поступления денежных средств от Агента на расчетный счет или в кассу Принципала.
- 1.5. При необходимости внесения изменений (дат перелета, маршрута, авиакомпании, данных пассажира) в забронированные, но не выписанные авиабилеты, Агент обязан отменить (аннулировать) бронирование и создать новое.
- 1.6. Крайний срок (Time limit) оплаты билетов указывается в заказе. В случае если денежные средства не поступили на расчетный счет или в кассу Принципала до указанного в заказе срока, билеты автоматически снимаются с опции Авиакомпанией и должны быть забронированы заново при этом стоимость авиабилетов может быть иной.
- 1.7. Авиакомпания вправе изменить крайний срок (time limit) по оплате билетов. Принципал информирует Агента об изменении крайнего срока оплаты по электронной почте Агента, указанной в Агентском договоре.
- 1.8. Оплата за билеты, забронированные Агентом менее чем за 3-е суток до вылета, должна быть произведена в течение 30 минут после подтверждения бронирования Авиакомпанией/Принципом на расчетный счет или в кассу Принципала, иначе Принципал вправе аннулировать подобные бронирования и не несет ответственности в связи с этим. Агент обязан контролировать прохождение заказа в этом случае.

- 1.9. Информация о подтверждении бронирования и электронный билет высылается на электронный адрес, указанный в контактных данных при бронировании авиабилетов Агентом.
- 1.10. Стоимость авиабилета фиксируется только на момент выписки. Стоимость, указанная при бронировании авиабилета, рассчитана по тарифу и курсу авиакомпании на момент бронирования и может меняться Авиакомпанией в связи с изменением курса валют, тарифа, аэропортовых, топливных и иных сборов.
- 1.11. Внесение изменений (обмен) по выписанному авиабилету возможно, если это предусмотрено условиями авиакомпании и правилами применения тарифа. Авиабилеты ряда перевозчиков по некоторым тарифам могут не подлежать обмену. Условия обмена и возврата описаны в правилах применения тарифа Авиакомпаний. Ознакомиться с ними Агент может, кликнув по ссылке «Условия а/к по штрафам, изменениям, аннуляции» в заказе на авиабилеты в системе бронирования PAC WORLD.
- 1.12. При необходимости внесения изменений в выписанные авиабилеты (даты вылета, маршрута, авиакомпании или данных пассажира) Агент обязан связаться с Принципалом, направив письменный запрос ведущему менеджеру по заказу. Авиакомпаниями взимается штраф за обмен авиабилета согласно правилам тарифа выписанного билета.
- 1.13. Запрещается бронировать более 9 человек в Pac World. При необходимости бронирования более 9 человек в заказе – необходимо отправлять запрос в авиа отдел на почту regular@pac.ru, т.к. а/к распознает данную бронь, как групповую.
- 1.14. При бронировании а/б в страны ЕС Агент обязан ознакомить клиента с правилами въезда и требованиями к срокам действия заграничного паспорта (срок действия паспорта пассажира с гражданством не в странах ЕС должен быть не менее 3-х месяцев от даты вылета из стран Евросоюза).
- 1.15. При бронировании авиабилетов для пассажиров с идентичными фамилиями и именами, на один и тот же рейс и даты: необходимо при заведении данных в систему бронирования к имени второго пассажира прибавить первые 3 буквы отчества. Иначе авиакомпания расценит дублирование персональных данных как ошибку и аннулирует заказ либо удалит одного из пассажиров. Пример: билеты бронируются для двух Ивановых Иванов. Данные первого пассажира заносятся как IVANOV IVAN, а второго – IVANOV IVANIVA (IVAN + IVA – первые 3 буквы отчества).
- 1.16. Питание и багаж не всегда включены в стоимость авиа билетов. При необходимости Агент должен направить запрос в отдел индивидуального бронирования «PAC WORLD».

- 1.17. При бронировании билетов в страны, для въезда в которые необходимо оформление визы, по запросу отдела индивидуального бронирования «PAC WORLD», агент обязан предоставить сканированную копию визы, а так же информацию о месте проживания туриста во время пребывания на территории иностранного государства, не позднее 72 часов до вылета. Дополнительно может быть запрошена информация о месте рождения туриста. За не предоставление или несвоевременное предоставление запрашиваемой информации авиакомпания может налагать штраф.
- 1.18. На дальнемагистральных рейсах возможны технические остановки самолетов.
- 1.19. Изменение фамилии/имени и пола пассажира в авиабилете невозможно сразу после бронирования.
- 1.20. Авиакомпания имеет право изменить полетные данные. Принципал информирует агента о произошедших изменениях полетных данных.

2. Бронирование билетов на ближайшие даты (от 1 часа до вылета до 3 дней)

Опции на бронирования билетов на ближайшие даты не распространяются вне зависимости от тайм-лимита, указанного при резервировании. Билеты должны быть оплачены и выписаны в течение 30 минут.

3. Особенности бронирования стыковочных рейсов

- 3.1. При поиске авиабилетов с пересадкой агентству следует выбирать перелет со стыковкой не менее 2 ч (если первый сегмент задержался, и клиенты опоздали на следующий рейс, в большинстве случаев туристы будут вынуждены доплачивать за перелет другим рейсом)

4. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Аэрофлот»

- 4.1. Для бронирования внутренних перелетов для граждан Российской Федерации обязательно нужно указывать отчество туриста.

5. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Iberia»

- 5.1. При бронировании перелета на а/к Iberia operated by Vueling независимо от назначенного тайм-лимита невыписанная бронь аннулируется Иберией в течение ориентировочно 10 минут после бронирования.
- 5.2. При бронировании перелета на а/к Iberia operated by Vueling бизнес-класс представляет собой «Премиум эконом класс а/к Vueling»

- 5.3. Бизнес-класс, как правило, представляет собой салон, отделенный от эконом-класса шторкой. Туристы размещаются «через сидение» друг от друга.

6. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Lufthansa», а/к «AirFrance», а/к «AirBerlin»

- 6.1. Авиа перелета а/к Lufthansa могут стыковаться с переездами наземным транспортом (автобусы, ж/д)
- 6.2. Бизнес-класс, как правило, представляет собой салон, отделенный от эконом-класса шторкой. Туристы размещаются «через сидение» друг от друга (кресла такие же как в эконом классе).

7. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Turkish Airlines»

- 7.1. При бронировании авиа билетов по тарифу “W” оплата и выписка должны быть произведены в течение 24 часов.

8. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Aegean Airlines»

- 8.1. Билеты, выписанные по тарифам Р, U, Т, S невозможно аннулировать без удержаний (даже в течение дня выписки)

9. Особенности бронирования авиа билетов с перелетом на а/к «Air Baltic»

- 9.1. Выписанные билеты без удержаний возможно аннулировать только в течение 30 минут после выписки.